

株式会社サテライトオフィス

サテライトオフィス・音声でチャット機能 for Zeeny Pro



株式会社サテライトオフィス
2021年4月1日

ヒアラブルを活用した、業務用音声サービス

サテライトオフィス・ 音声でチャット機能 for Zeeny Pro

[トライアル申込 / 見積依頼](#)



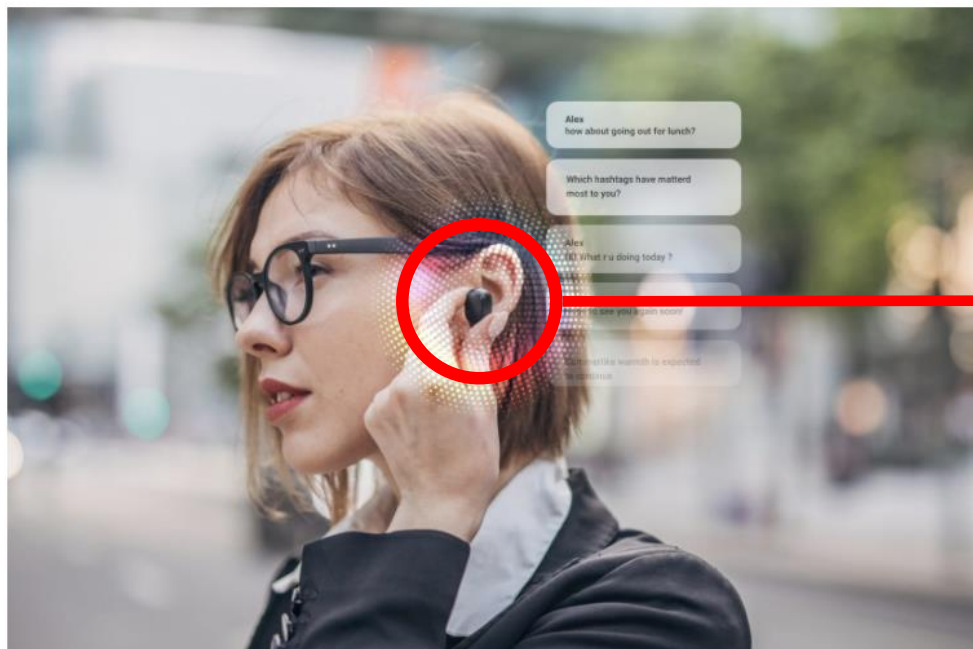
ビジネスパートナー
募集中

サテライトオフィス・音声でチャット機能 for Zeeny Proとは？

LINE WORKSなどのチャットツールをベースに、専用のヒアラブルデバイス（イヤホンマイク）を使って音声を送ったり、テキストを読み上げたりすることができます。スマホを操作せずともチャットツールを活用できるので、外回りの営業、接客業、医療や介護などのフィールドワーカーに最適なソリューションです。

音声でチャット機能 for Zeeny Pro とは？

ヒアラブルを活用した、業務用音声サービスです。



ヒアラブル
(Zeeny Pro)



モバイル+
チャットツール

DXの時流にどんなビジネスにもIT化が広がり、業務効率を飛躍的に向上させています。IT化の広がりにより、現場のフィールドワーカーもスクリーンを見る回数が増えています。一方で、手や目が離せない現場では、スクリーンを使ったIT活用は逆に生産性を落とす場合があります。ヒアラブルを活用することで、音声UIを現場作業で活用。それによって、現場のフィールドワーカーがより、安心、安全、快適にITを活用できる環境を構築することができます。

音声でチャット機能 for Zeeny Pro とは？

フィールドワーカーが抱える課題を解決



建設・製造などの作業現場

両手が塞がる作業中、スマホを確認するために作業を中断してしまい、作業効率が良くない。屋外や危険箇所での作業中、迅速・確実に情報伝達ができない。業務中手袋をしているため、メッセージを確認するためには、手袋を脱がなければならない。



接客現場

常に接客で動き回っているため、スマホを見る暇がなく、大切なメッセージに気付きにくい、確認が遅れてしまう。メッセージが届くたびに、スマホをポケットから取り出している。一日に何回もポケットから取り出していて、都度、業務が中断されてしまう。お客様の前で、スマホでメッセージを確認しづらい。



介護現場

介護中は両手が塞がってしまい、大切なメッセージをすぐに確認できない。コマメに業務履歴を残したい。（トイレ、選択、料理、食事、の都度、又は特記事項を記録したい）



病院の患者様対応

コマメに業務履歴を残したい。（トイレ、選択、料理、食事、の都度、又は特記事項を記録したい）仲間との連携が大事なので常に状況を連絡し合いたい。

音声でチャット機能 for Zeeny Pro とは？

Zeeny Proなら作業中、接客中でも利用可能です。

チャットメッセージの読み上げ

- ✓ チャットで受信したメッセージ通知を読み上げます。
- ✓ 時報、メール、スケジュールを音声で読み上げます。
- ✓ 常時ヒアラブルを装着することで、大切なメッセージを聞き逃さない。
- ✓ メッセージ内容を確認するために、作業を中断しない。



チャットに音声メッセージを投稿、テキストとしても確認

- ✓ 手や目を塞がずに、音声でチャットルームにメッセージ送信できます。
- ✓ 音声認識エンジンで、テキストとしても投稿され、スマホ画面で確認できます。
- ✓ グループメンバー内の作業進捗確認、連絡ができます。



音声でチャット機能 for Zeeny Pro とは？

Zeeny Pro 3つの機能

チャットメッセージの読み上げ



チャットアプリで受信したメッセージをヒアラブルが自動的に読み上げます。
常にヒアラブルを装着しておけば、大切なメッセージに直ぐに気がきます。

音声でメッセージを投稿 音声メッセージはテキスト化



チャットメッセージは音声でも投稿できるため、携帯をポケットから取り出さずに、メッセージのやり取りができます。投稿した音声メッセージはテキスト化され、「音声メッセージ」としても「テキスト」としても確認ができます。

ボットによる自動伝達



チャットボットにより業務に必要な情報の自動通知・リマインドができます。
音声により、必要な情報を必要なタイミングで伝達することで、安全・安心な現場作業を実現します。

※2021/04/01現在、LINEWORKS、Slackで対応

音声でチャット機能 for Zeeny Pro とは？

ホテル業務での利用イメージ

基本機能

通知読み上げ



ただいまの時刻は9時です

31

あと5分でイベント会場で
催しものが始まります



●●様との打ち合わせ場所は
XXです。

ボイスチャット機能の活用

グループチャット



1:24 木村さん、405号●●様の
在室確認をお願いしますね

ボイス再生

11:24 了解です

ボイス再生



自分用メモ



11:06 305号室の●●様から、
清掃の時間を15時からに変更依頼

ボイス再生



11:11 508号室の●●様の忘れ
物を取りに行く

ボイス再生

※自分用メモはSlackのみ利用可能。



音声でチャット機能 for Zeeny Pro とは？

営業現場／介護現場での利用イメージ

営業現場での利用イメージ



11:24 木村さん、●●様から
連絡があり折り返しお願いします

1:24 了解です



11:30 佐藤さん、午後からの
予定を教えてください

11:45 ●●様商談が終わったら
直帰予定です



営業アシスタント



営業マンA



営業マンB

介護現場での利用イメージ

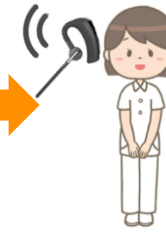
31

あと5分で会議が始まります。
場所は●●です。



11:24 木村さん、●●さんの
様子を見に行ってください。

11:24 了解です



音声でチャット機能 for Zeeny Pro とは？

LINE WORKSでの利用イメージ

石橋さん



石橋さんはスマートフォンからテキストチャットを送信

Zeeny Pro, 石橋... (3)

石橋優作
加藤さん ●●様から連絡がありました、折返し連絡をお願いします。
既読 1 > 22:47

Zeeny Pro
加藤亜里沙: 了解しました。
[Voice]:61uzNVpjA23udZe47
ボイス再生
既読 2 > 22:47

石橋優作
加藤さん 明日の予定を教えてください
既読 1 > 22:48

Zeeny Pro
加藤亜里沙: 明日はお休みの予定です。
[Voice]:Y8a76PhUE26dWvXLA
ボイス再生
既読 2 > 22:49

石橋優作
了解です！

© LINE Corporation

加藤さん



加藤さんはZeeny Proからボイチャットで返信

Zeeny Pro, 石橋... (3)

加藤亜里沙: 了解しました。
[Voice]:61uzNVpjA23udZe47
ボイス再生
既読 2 > 22:47

石橋優作
加藤さん 明日の予定を教えてください
既読 1 > 22:48

Zeeny Pro
加藤亜里沙: 明日はお休みの予定です。
[Voice]:Y8a76PhUE26dWvXLA
ボイス再生
既読 2 > 22:49

石橋優作
了解です！
 既読 1 > 22:49

© LINE Corporation

音声でチャット機能 for Zeeny Pro とは？

機能一覧

- ・チャットメッセージの読み上げ
- ・チャットに音声メッセージを投稿、テキストとしても確認
- ・ボットによる自動伝達
- ・通知読み上げ
- ・自分用メモ（Slackのみ）
- ・グループチャット

※LINE WORKS以外にSlackに対応しています。

※対応OS：現状はiOSのみです。（2021/04/01現在）

音声でチャット機能 for Zeeny Pro とは？

ご利用料金

ご利用プラン

▪ 初期費用	-
・ 月額費用	サービス料・デバイス代込 1,500円(税別) / ユーザー / 月額
▪ 備考	契約期間は最低6ヶ月となります。 ビジネスチャット利用料は別途になります。 ※2021/04/01時点での対応OSはiOSのみとなります。

お問い合わせ先

株式会社サテライトオフィス

メール：contact-info@sateraito.co.jp

電話：050-5835-0396（※現在、東京@緊急事態宣言を受け、電話受付を中止にしております。）

※トライアル申込/見積依頼はこちら→<https://sateraito-apps.appspot.com/enq/entry?mid=try2>

なぜサテライトオフィスなのか？

本章では、なぜサテライトオフィスなのか？の説明をします。

サテライトオフィスのご紹介

会社概要

社名	株式会社サテライトオフィス
設立	1998年7月
資本金	70,000,000円
代表者	代表取締役社長 原口 豊
社員数	140名（海外子会社含む）

所在地 〒135-0016 東京都江東区東陽4-3-1 東陽町信栄ビル4F
(旧) 〒135-0016 東京都江東区東陽4-10-4 東陽町SHビル5F

連絡先 TEL : 050-5835-0396（代表） / FAX : 050-6861-2893
E-Mail : contact-info@sateraito.co.jp

概要 サテライト環境で企業様をビジネス支援するサービスを展開しています。Google社@Google Workspace、マイクロソフト社@M365、LINE WORKS、Dropbox Business、Facebook社@Workplace by Facebookなどのクラウドコンピューティングに特化し、SaaS型サービスのビジネス支援を展開しております。また、オフショア拠点として、ベトナムに、現地100%子会社（サテライトオフィス・ベトナム）を設立し、オフショア開発の業務を推進！ロボット・IoTビジネスも拡大中です。

関連会社 株式会社ネクストセット（100%子会社）
株式会社サテライトオフィス・ベトナム（100%子会社）

Google Workspace



Google Cloud
Partner



Google for Education
Partner

- ★Google Workspace 公式パートナー
- ★Google for Education 公式パートナー
- ★LINE WORKS プラチナパートナー

<http://www.sateraito.jp/>

サテライトオフィス・導入支援ソリューション



サテライト オフィス
Sateraito Office



お問い合わせ

製品情報

ニュース

会社案内

パンフレット



4年連続 Google Enterprise Day Tokyoにて、
“パートナーアワード”を受賞いたしました!

Googleクラウドサービス
全国集合セミナー

お申し込み ▶

Googleクラウドサービス
オンラインセミナー

お申し込み ▶

Office365活用セミナー



お申し込み ▶



クラウド全アドオン導入社数 4/1 現在 5万0762社/1191万0758アカウント

50,000社以上（中小規模～大規模）の導入支援によるGoogle Workspace の情報が豊富です。新しい機能や技術に関しても導入済みのお客様とのコミュニケーションによりいち早く解決。Google Workspace for Education正規販売代理店としての実績も豊富ですので、導入から運用まですべておまかせください！

サテライトオフィス・アドオンツールとは？

Google Workspaceだけでは実現出来ない、端末毎のログイン制御、組織単位でのカレンダー表示、組織共有のアドレス帳、稟議書などのワークフロー、社内掲示板/回覧板、ポータルサイト、CRM、などを実現するソリューションです。Google Workspaceを導入した90%以上のお客様が利用されてます。

 <p>G Suite 導入支援 4000社無料 導入支援サービス</p>	 <p>G Suite Marketplace系 アドオンページ一覧</p>	 <p>サテライトオフィス 31 組織カレンダー for G Suite</p>	 <p>サテライトオフィス 組織アドレス帳 for G Suite</p>	 <p>サテライトオフィス ワークフロー for G Suite</p>
 <p>サテライトオフィス シングルサインオン for G Suite</p>	 <p>サテライトオフィス セキュリティブラウザ for G Suite</p>	 <p>サテライトオフィス クライアント証明書 for G Suite</p>	 <p>サテライトオフィス 掲示板/回覧板 for G Suite</p>	 <p>サテライトオフィス ドキュメント管理 for G Suite</p>
 <p>サテライトオフィス 業務データベース for G Suite</p>	 <p>サテライトオフィス Myポータルガジェット for G Suite</p>	 <p>サテライトオフィス クラウドCRM for G Suite</p>	 <p>サテライトオフィス 行先予定/在席確認/ 伝言メモ/ 共有TODO for G Suite</p>	 <p>サテライトオフィス 勤怠管理/ タイムカード for G Suite</p>
 <p>サテライトオフィス 拡張フォーム/ アンケート for G Suite</p>	 <p>サテライトオフィス Eラーニング for G Suite</p>	 <p>サテライトオフィス 多店舗管理機能 for G Suite</p>	 <p>サテライトオフィス 安否確認 for G Suite</p>	 <p>サテライトオフィス クラウド電話/ クラウドFAX for G Suite</p>
 <p>サテライトオフィス 大容量 ファイル転送 for G Suite</p>	 <p>サテライトオフィス メール誤送信防止/ 標的型攻撃メール対策 for G Suite</p>	 <p>サテライトオフィス メールアーカイブ for Arcserve</p>	 <p>サテライトオフィス メールアーカイブ for Active Vault SS</p>	 <p>サテライトオフィス 再送信 メール作成機能 for G Suite</p>

クラウド全アドオン導入社数 4/1 現在 5万0762社/1191万0758アカウント

Google Workspaceアドオン一覧（資料・動画）はこちら→<https://goo.gl/oA39Gg>

サテライトオフィス・ロボット&IoTソリューション

ロボット、IoT、クラウド開発もサテライトオフィスにおまかせください！



MESH™ ×  **Sateraito Office**



IoTセンサー & ビジネスフローツールで業務効率化！
MESH™ 法人向け販売開始！



© SHARP CORPORATION

サテライトオフィス・ベトナム クラウド開発/オフショア開発

オフショア開発もサテライトオフィスにおまかせください！

サテライトオフィス・ベトナム
オフショア開発



My twitter



サテライトオフィス・ベトナム/ハノイ

サテライトオフィス子会社：株式会社コードラバーズ



<http://codelovers.vn/>

サテライトオフィス・ベトナム/ホーチミン



<http://www.sateraito.jp/>



オフショア開発 (ベトナム)
セミナーはこちら

オフショア開発 (ベトナム) への
お問い合わせはこちら

サテライトオフィス・ベトナム クラウド開発/オフショア開発

弊社実績：日本で開発していた弊社アドオンの70%を、1年間でベトナムへ移管することができました。
年間3,000万円以上のコスト削減と自社開発力が3倍以上アップしました！

サテライトオフィス・ラボ研究チーム



お問い合わせ・お申し込み

サテライトオフィス・ ラボ研究チーム

ラボ研究チームは、新しい技術を利用し、
新しいアプリケーション開発にチャレンジする
プロジェクトチームです!



 **ブロックチェーン・
タイムカード**

 **換気タイミング
お知らせ機能
for Raspberry Pi**

 **社内VPN環境構築
for Raspberry Pi**

 **体温 & 倦怠感 &
味覚障害確認機能**

 **参加メンバーを
QRコードで
追跡システム**

 **集合カメラ
テレワーク/
(リモートワーク共同作業カメラ)**


 **人の集中度合い
チェックカメラ
for Raspberry Pi**

 **体温チェック
システム**

<https://www.sateraito.jp/Lab/index.html>

サテライトオフィス・アフター/ウィズ・コロナ対策ツール



G Suiteのことならクラウドコンピューティングに特化したサテライトオフィスへ  GlobalSite

 でフォローしてください!

検索

お問い合わせ

製品情報

ニュース

会社案内

パンフレット



テレワーク時代のクラウド活用
アフター/ウィズ・コロナ対策ツールの紹介

<https://www.sateraito.jp/Telework/index.html>

サテライトオフィス・リモートワークツール



サービス概要 利用規約 お問い合わせ

利用開始（無償）

テレワーク中の企業様より要望の多い機能をパッケージ化

サテライトオフィス・ リモートワークツール for クラウド

利用開始（無償）



https://www.sateraito.jp/Remotework_tool/index.html

最後に

本章は、その他の説明をします。



なぜ、サテライトオフィスなのか？

サテライトオフィスが提供するソリューションのメリットは何か説明させていただきます。

50000社以上の導入実績による **ノウハウ提供**

50000社（中小規模～大規模）以上の導入支援によるGoogle Workspaceの情報が豊富です。新しい機能や新しい技術に関しても、導入済みのお客様とのコミュニケーションによりいち早く解決して行きます。また、50000社様の要望の多いものから拡張アプリケーションとしてリリースして行きます。

Google Workspace **ビジネステンプレート+アドオンアプリケーション**の提供

多くのビジネステンプレートをご用意しております。今までのグループウェアの様な、テンプレートも用意しております。また、Google Workspace内では実現できない部分は、拡張アプリケーションとして、API + Google App Engine などを利用する事で、今後も実現して行きます。是非、ご要望をください！

Google App Engine や APIによる開発 (**カスタマイズ**) ソリューション

弊社Google App Engineフレームワークによるシステム開発が可能です。またAPIを利用した社内システムとの連携ソリューションも有効的です！今後もGoogle App EngineやAPI技術は、早い速度で拡張していきます。サテライトオフィスでは、いち早く技術を習得し、ソリューションとして、提供して行きます。

弊社スペシャリストとの**テレビ会議&オンサイトによるスピーディーなサポート体制**

サテライトオフィスの**一番の強みはサポート**です。電話やテレビ会議や画面共有ソフトを利用し、とにかくスピーディーに解決して行きます。満足度高いサポートを提供していきますので、よろしくお願いいたします。



Sateraito ~ for your best solution



BayTech Systems,
The Finest Solution
Company



サテライト オフィス
Sateraito Office



Google for Education
Partner



Google Cloud
Partner

認定ソリューション開発パートナー

株式会社サテライトオフィス
〒135-0016
東京都江東区東陽4-3-1

東陽町信栄ビル4F
TEL : 050-5835-0396 (代表)
FAX : 050-6861-2893

E-Mail : contact-info@sateraito.co.jp