

# 株式会社サテライトオフィス

---

---

## シングルサインオン2重化対策について

---

---



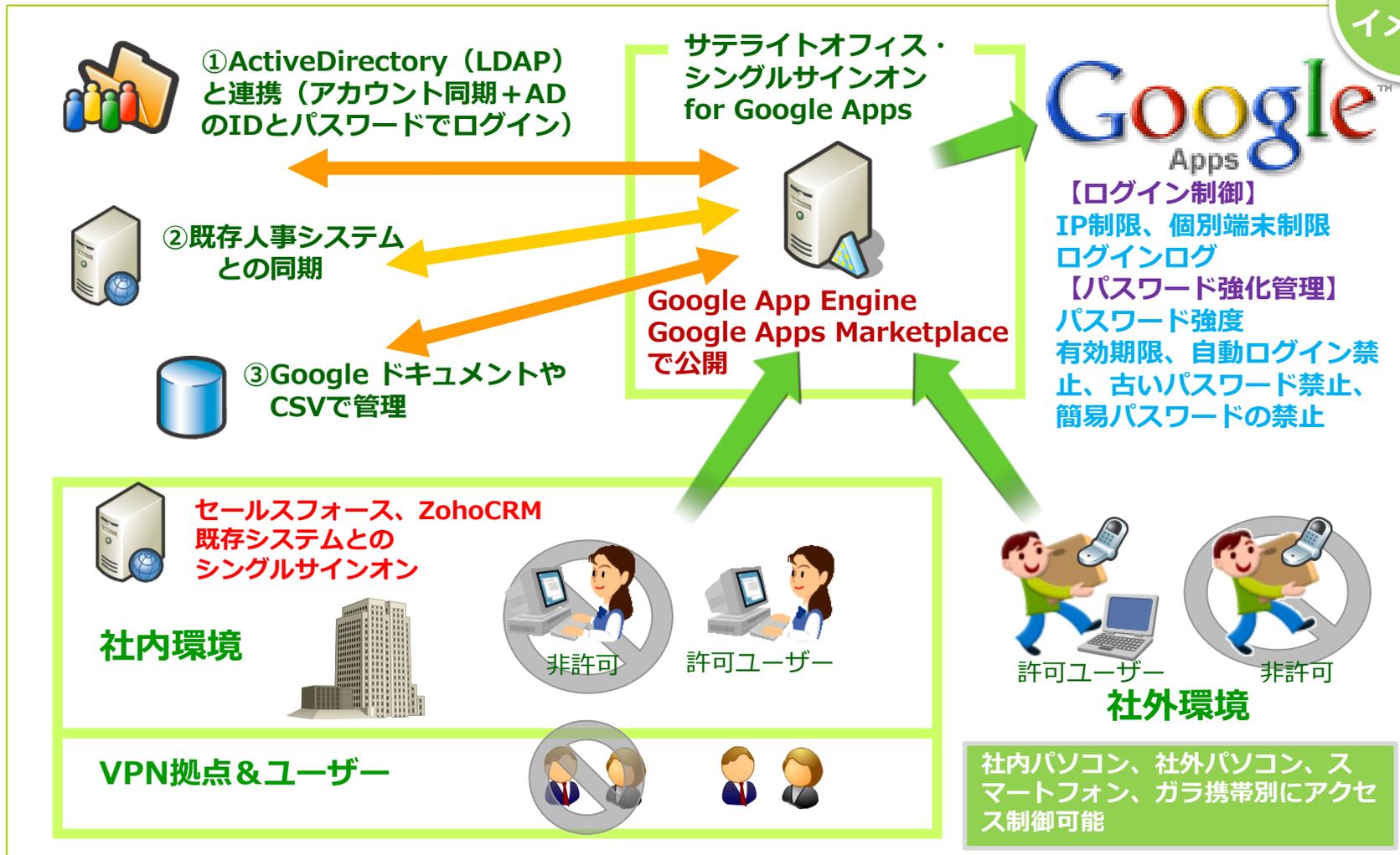
株式会社サテライトオフィス

2013年4月15日

# サテライトオフィス・シングルサインオン for Google Apps とは？

サテライトオフィス・シングルサインオン for Google Apps について、ご説明いたします。

全体  
イメージ



## シングルサインオンの2重化対策について！

サテライトオフィス・シングルサインオン for Google Apps の2重化対策について、ご説明いたします。

### シングルサインオンの2重化対策の必要性！

リカバリー  
対策

弊社のシングルサインオン機能は、**安定性&スケーラビリティ** & **Google Appsとの親和性**を考慮し、**Google App Engine**上で**構築&運用**しております。

Google App Engineは、数十万やそれ以上のアカウントでも、1サーバー（インスタンス）で運用でき、スケーラビリティが確保されているのが優位性でもあります。

しかし、AmazonEC2と違い、Google App Engineのサービスに問題があった場合は、Google App Engine全体が稼働しなくなる可能性がございます。

そこで、



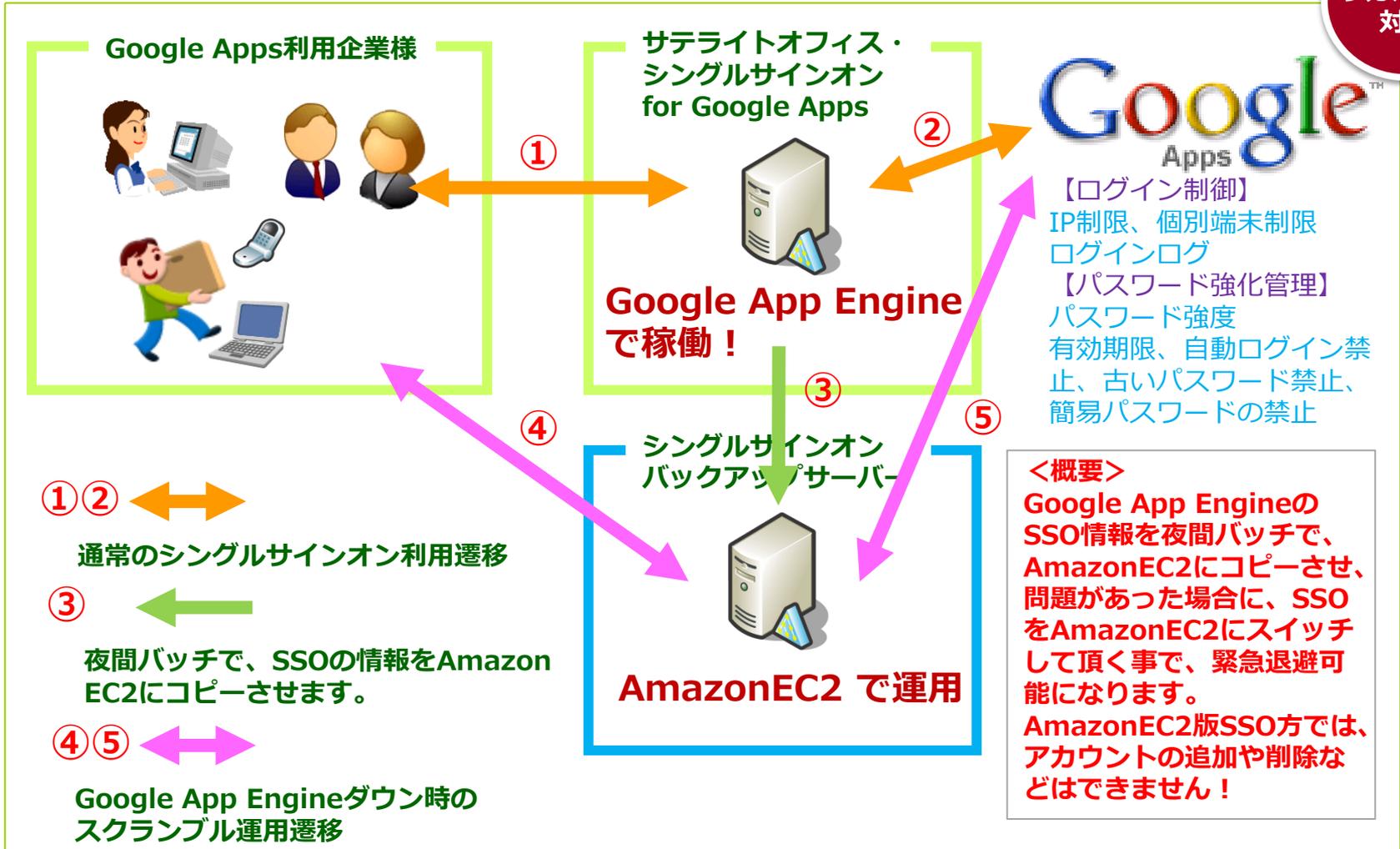
**サテライトオフィス・シングルサインオン for Google Apps は、**

**通常はGoogle App Engine上で稼働させ、Google App Engineに問題があった場合は、AmazonEC2でリカバリー運用ができるように対策を施しました！**

# シングルサインオン リカバリー対策 について！

シングルサインオンのリカバリー対策について、ご説明いたします。

リカバリー  
対策



## 事前テスト方法

本章は、事前テスト方法の説明をします。



サテライト オフィス  
**Sateraito Office**

## 事前テストに関して！

サテライトオフィス・シングルサインオン for Google Apps の2重化対策の事前テストについて説明します。

事前  
テスト

**サテライトオフィス・シングルサインオン for Google Apps 利用企業様は、既に、全企業様、リカバリー対策が施されております。**

**通常運用の時に、テストを行い、緊急時の予行練習をお願いします！**

リカバリー対策の概要は、夜間バッチでGoogle App Engine版SSOの情報をAmazonEC2版SSOにデータ同期してあります。ワンクリックで、Google App Engine版SSOをAmazonEC2版SSOに切替が可能です。

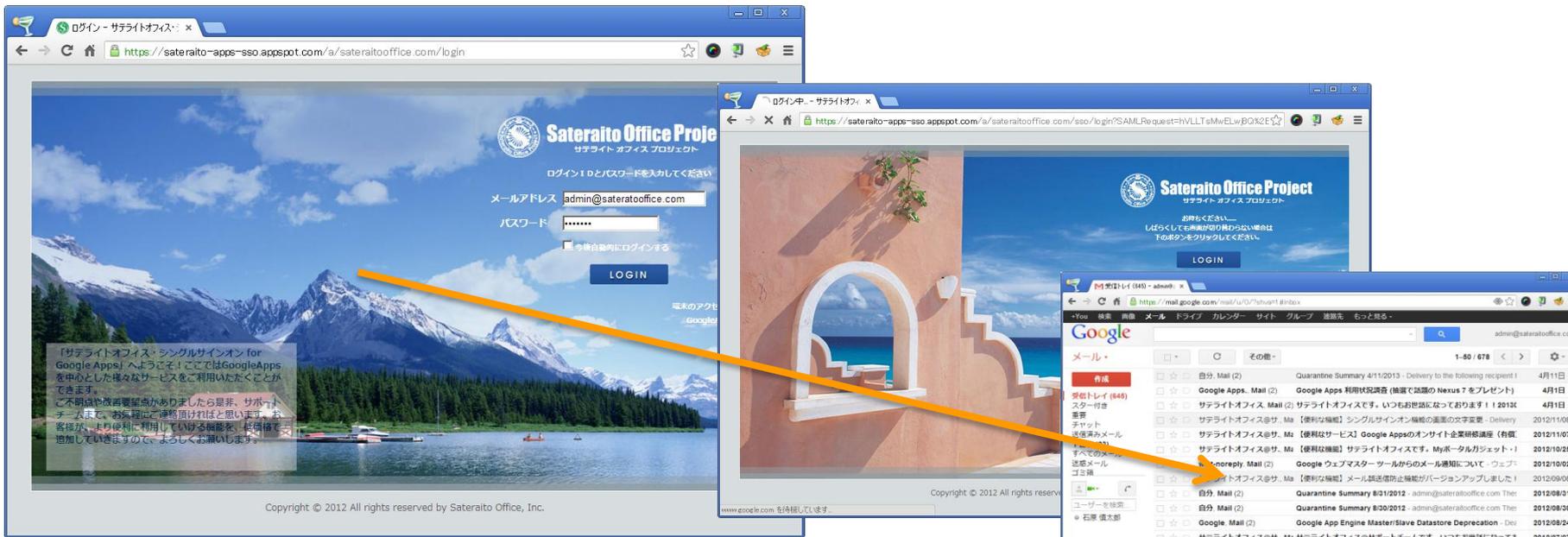
### <テスト方法>

- ①通常にログインできる事を確認！  
<https://mail.google.com/a/御社ドメイン>  
ログイン後ログオフしておきます。
- ②Google App Engine版SSO管理画面を開きます。  
<https://sateraito-apps-sso.appspot.com/a/御社ドメイン/>
- ③AmazonEC2版管理画面URLをブックマークします。（緊急時もこれを利用！）
- ④AmazonEC2版SSOを開き、切替ボタンを押します。（通常→緊急モード）
- ⑤再度①と同じログインを行います。  
ログイン画面で、 /u/ を確認します。（これが、AmazonEC2版SSOに切替成功）
- ⑥AmazonEC2版SSOを開き、切替ボタンを押し戻します。（緊急→通常モード）

## 事前テストに関して！

サテライトオフィス・シングルサインオン for Google Apps の2重化対策の事前テストについて説明します。

- ① 『<https://mail.google.com/a/御社ドメイン>』 からユーザーでログインします。



**ユーザーでログインできる事を確認します！  
その後、ログアウトしておきます。**

## 事前テストに関して！

サテライトオフィス・シングルサインオン for Google Apps の2重化対策の事前テストについて説明します。

② 『<https://sateraito-apps-ss0.appspot.com/a/御社ドメイン/>』  
 でログインします。(GAE版SSO管理者画面にログインします。)

事前  
 テスト



**緊急モード：** SSO切替URL: <https://sp.sateraito.jp/u/sateraitooffice.com/ss0/config/> ※ブックマーク推奨

**最終同期日時：** 2013/05/05 13:43:12 (一日一回情報が反映されます)

※緊急モードは、AmazonEC2上で稼働するSSOです。前日までの設定やユーザ情報がAmazonEC2にコピーされます。シングルサインオンやGoogleAppEngineのダウン時には、緊急モードに切り替えて引き続きサービスをご利用頂けます。※詳細は緊急モードへの切り替えについてをご参照ください。

**管理者で、GAE版SSOログインし、AmazonEC2版SSOのURLを確認します！**

## 事前テストに関して！

サテライトオフィス・シングルサインオン for Google Apps の2重化対策の事前テストについて説明します。



### ③ AmazonEC2版SSOのログインURLをブックマークします。

保存 リセット

▶ シングルサインオン設定

キーファイル:

※シングルサインオン用のX.509証明書ファイルを作成しダウンロードします。  
 ダウンロードしたファイルはGoogleAppsのシングルサインオン設定画面からのアップロードで使用します。  
 ※同時にシングルサインオンサーバ側にも対となる鍵ファイルがセットされます。

緊急モード: SSO切替URL: <https://sp.sateraito.jp/u/sateraitooffice.com/sso/config/> ※ブックマーク推奨

最終同期日時: 2013/05/05 13:43:12 (一日一回情報が反映されます)

※緊急モードは、AmazonEC2上で稼働するSSOです。前日までの設定やユーザ情報、シングルサインオンやGoogleAppEngineのダウン時には、緊急モードに切り替わります。  
 ※詳細は緊急モードへの切り替えについてをご参照ください。

▶ ログ設定

アップロード:

現在のロゴ: **Sateraito Office Project**  
 サテライトオフィスプロジェクト

「サテライトオフィス・シングルサインオン for Google Apps」をご利用頂きましてありがとうございます。  
 Copyright © 2012 All rights reserved by Sateraito Office, Inc. | [トップページ](#) | [利用規約](#)

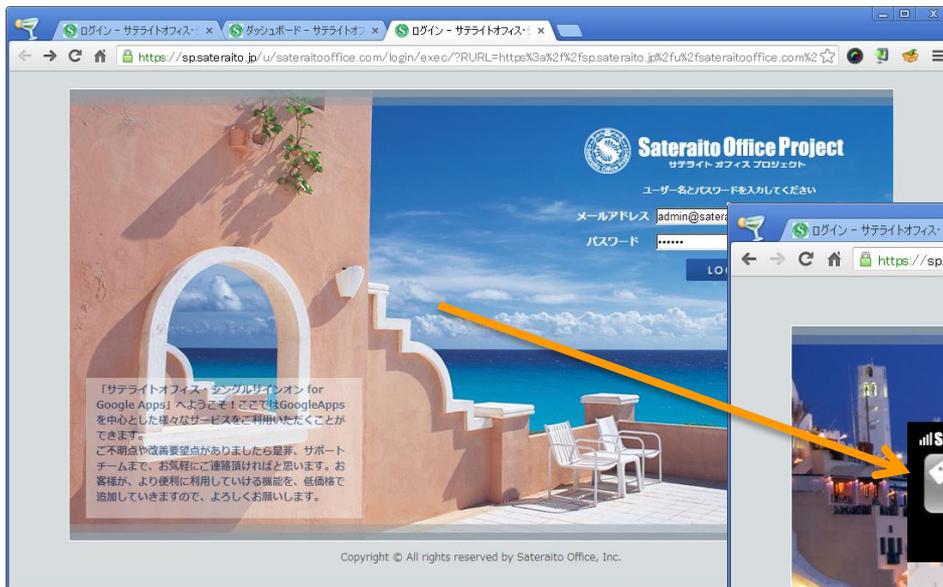
**AmazonEC2版SSOのURLを選択して  
 ドラック&ドロップでブックマーク  
 エリアに移動するとブックマーク作成  
 できます。**

# 事前テストに関して！

サテライトオフィス・シングルサインオン for Google Apps の2重化対策の事前テストについて説明します。



## ④ AmazonEC2版SSOの管理画面にログインします。 (ブックマークをクリック)



## 事前テストに関して！

サテライトオフィス・シングルサインオン for Google Apps の2重化対策の事前テストについて説明します。

事前  
テスト

- ④ AmazonEC2版SSOの管理画面より『緊急モードに切替える』ボタンをクリックします。→これで、緊急時モードでのAmazonEC2版SSOに切替が行われるので、勤務時間外などにテストお願いします。



## 事前テストに関して！

サテライトオフィス・シングルサインオン for Google Apps の2重化対策の事前テストについて説明します。

事前  
テスト

### ④ 『緊急モード』 になった事を確認します！

#### シングルサインオン設定

現在は『**緊急モード**』です。『**通常モード**』に切り替えますか？

※通常モードは、Google App Engine上で稼働するSSOです。緊急モードは、AmazonEC2上で稼働するSSOです。前日までの設定情報がGoogle App EngineからAmazonEC2にコピーされ、Google App Engine等がダウン時にAmazonEC2（緊急モード）に切り替えて利用が可能です。

※切り替わらない場合はGoogleAppsダッシュボードから手動での切り替えをお願いします。

## 事前テストに関して！

サテライトオフィス・シングルサインオン for Google Apps の2重化対策の事前テストについて説明します。



⑤ 『<https://mail.google.com/a/御社ドメイン>』 からユーザーでログインします。



**ログイン画面のURLが**  
**<https://sp.sateraito.jp/u/御社ドメイン/.....>**

**↑ 『u』 がポイント**

**となり、その後、ログインできれば、緊急モード（AmazonEC2版SSO）のテスト成功です！**

## 事前テストに関して！

サテライトオフィス・シングルサインオン for Google Apps の2重化対策の事前テストについて説明します。

### ⑥ AmazonEC2版SSOの管理画面より『通常モードに切替える』ボタンをクリックします。

事前  
テスト



## 事前テストに関して！

サテライトオフィス・シングルサインオン for Google Apps の2重化対策の事前テストについて説明します。

事前  
テスト

### ④ 『通常モード』 になった事を確認します！

#### シングルサインオン設定

現在は『通常モード』です。『緊急モード』に切り替えますか？

※通常モードは、Google App Engine上で稼働するSSOです。緊急モードは、AmazonEC2上で稼働するSSOです。前日までの設定情報がGoogle App EngineからAmazonEC2にコピーされ、Google App Engine等がダウン時にAmazonEC2（緊急モード）に切り替えて利用が可能です。

※切り替わらない場合はGoogleAppsダッシュボードから手動での切り替えをお願いします。

**これでテスト終了です。**

## 事前テストに関して！

サテライトオフィス・シングルサインオン for Google Apps の2重化対策の事前テストについて説明します。

事前  
テスト

**実際の緊急時の対応は！！**

**GAE版SSOがエラーし、ログイン画面が表示されない場合は、④の作業を行い緊急モードに切替ください！→ユーザーとしてログインできるかも確認**

### シングルサインオン設定

現在は『**緊急モード**』です。『**通常モード**』に切り替えますか？

※通常モードは、Google App Engine上で稼働するSSOです。緊急モードは、AmazonEC2上で稼働するSSOです。前日までの設定情報がGoogle App EngineからAmazonEC2にコピーされ、Google App Engine等がダウン時にAmazonEC2（緊急モード）に切り替えて利用が可能です。

※切り替わらない場合はGoogleAppsダッシュボードから手動での切り替えをお願いします。

**戻すタイミングは、サテライト障害情報（<http://goo.gl/BU06J>）でGAE版SSOの復旧の確認をする。または、サポートチーム <http://goo.gl/CFN6g>）に確認ください！**

## 事前テストに関して！

サテライトオフィス・シングルサインオン for Google Apps の2重化対策の事前テストについて説明します。

### 諸注意

緊急モードにした場合の制限事項は、下記になります。

- ・パスワード変更不可
- ・ガラ携帯アプリ連携不可
- ・メールプロキシ連携不可
- ・SSOアプリ、Nexus7、外部連携関連対応不可
- ・アクセス制御…端末制御
- ・ログイン履歴やログイン回数などの更新はなし
- ・連続ログイン失敗でのログインロック機能はなし
- ・多言語連動なし（日本語固定）

緊急時（AmazonEC2版SSO）で実現ポイント

- ・Appsログイン、社員IDログイン、Appsパスワード、SSOパスワード、全ての認証に対応
- ・IPアドレス制御（社内、社外、スマホ、ガラ携帯の判定）
- ・アクセス制御…ユーザエージェントの制御は実施
- ・自動ログイン対応
- ・アカウント停止、ログインロックのチェック
- ・背景画像、フォントカラーなどのカスタマイズ設定の引継ぎ
- ・プロファイルによる自動遷移先URLやGmail、Calendarアイコン表示などの対応
- ・SSO切替機能（緊急モードと通常モードをWEB上で切替）

事前  
テスト

## 事前テストに関して！

サテライトオフィス・シングルサインオン for Google Apps の2重化対策の事前テストについて説明します。

### 諸注意

**緊急モードにした場合、下記の問題が発生する場合があります。**

事前  
テスト

本来、ユーザー様のブックマークに入れておいてもらいたいURLは、  
<http://mail.google.com/a/御社ドメイン/> または、ポータルURL  
になります。

Googleの仕様上、SSOサーバーを切替えても、上記のURLが、ブックマークに入っていれば、問題なく切替が可能です！

しかし、

- ・ Google App Engine版SSOのログイン画面をブックマークしている
  - ・ パスワードはブラウザに覚えさせており、覚えていない！
- などありますと、切替時にログインできない！という事になります。

日頃から

<http://mail.google.com/a/御社ドメイン/> または、ポータルURL  
をブックマークしてもらうように、メンバー様に周知徹底お願いします！

*Sateraito ~ for your best solution*



BayTech Systems,  
The Finest Solution  
Company



サテライト オフィス  
**Sateraito Office**



認定ソリューション開発パートナー

株式会社サテライトオフィス  
〒135-0016  
東京都江東区東陽2-2-4  
マニユライフプレイス東陽町7F  
TEL : 050-5835-0396 (代表)  
FAX : 050-6861-2893  
E-Mail : contact-info@sateraito.co.jp