

株式会社サテライトオフィス

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Slack について



株式会社サテライトオフィス
2021年2月1日

Q&Aチャットボットとは？

本章では、Q&Aチャットボット機能 についての説明をします。



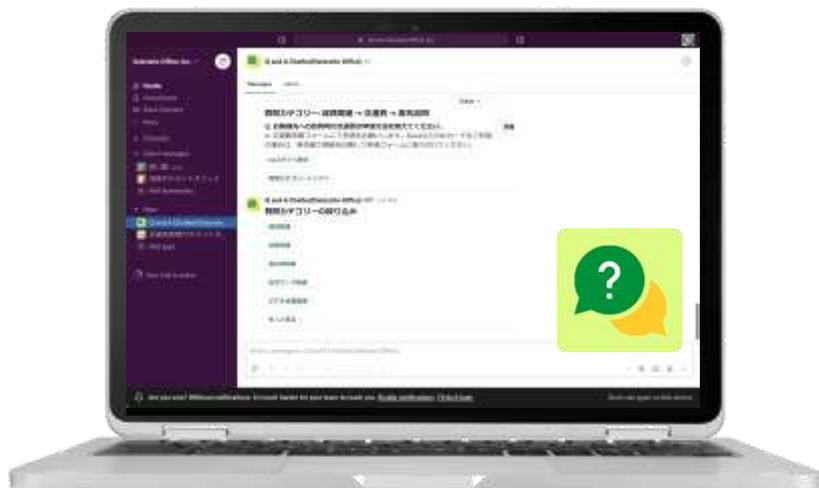
サテライト オフィス
Sateraito Office

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Slack とは？



Q&Aチャットボット機能とは？

「サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Slack」とは、社内の様々な問い合わせに対してチャットボットが自動的に回答してくれるサービスです。ナリッジを登録していくことで担当者の問い合わせ対応のコストを減らし、社内業務全体の円滑化を実現します。



Slack チャンネル内で利用可能

PCブラウザ/アプリ、スマートフォンから利用可能です。チャットボットと会話形式でのQ&Aが可能です。

Q&Aサイトを提供

直接Q&Aサイトからの質問も可能です。

オペレーターによる手動応答に切替可能

直接オペレーターによる対応が可能です。Chat画面からボット⇔オペレーターの切替が可能です。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Slack とは？

チャンネルにQ&Aチャットボット（BOT）アプリを追加する。

The screenshot shows the Slack interface for a workspace named "Sateraito Office, Inc.". The left sidebar shows the "Channels" list with "Q and A Chatbot(Sateraito Office)" selected. The main content area shows the channel view with a search bar and a list of messages. A modal window titled "Apps" is open, displaying a search bar and a list of apps. The "Q and A Chatbot(Sateraito Office)" app is highlighted in a red box. A "Configuration" button is also highlighted in a red box. A blue callout box at the bottom right contains the text: "Appsから「Q&Aチャットボット」アプリを追加することで利用可能です。"

Appsから「Q&Aチャットボット」アプリ
を追加することで利用可能です。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Slack とは？

「フリーワード」や「キーワード」を入力するとBOTが回答します。

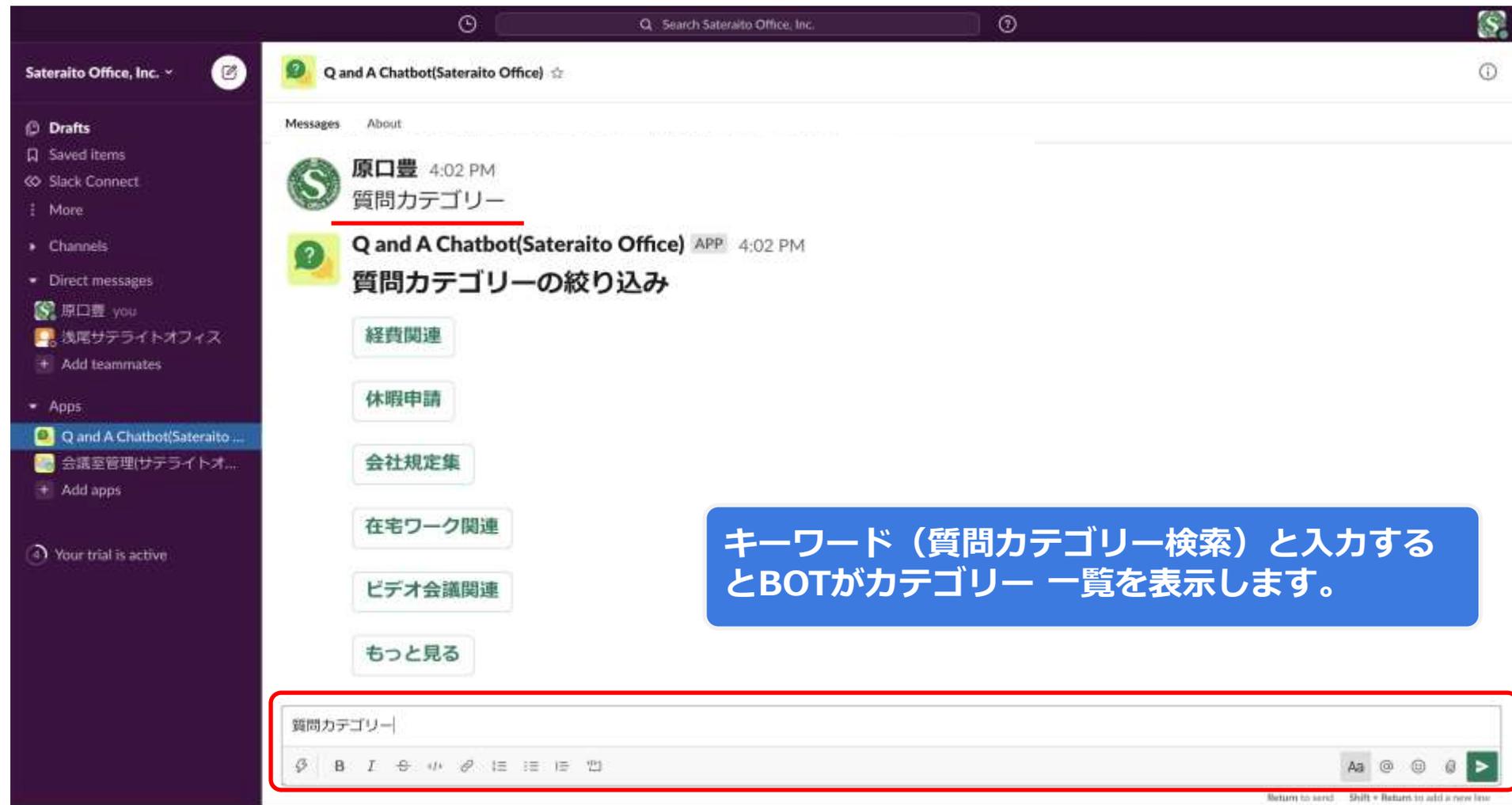
The screenshot shows a Slack chat window for "Q and A Chatbot(Sateraito Office)". The chat history includes:

- User: 原口豊 3:58 PM
交通費
- Chatbot: Q: 会社の経費についてのルール全般を教えてください。
A: ルールはいろいろありますが、10万円以内の場合は、事後報告でOKです。
- User: Q: 交通費の精算はどのように行いますか？
A: 指定の用紙に記入して、領収書を添付し、管理部長に提出してください。
- User: Q: 海外出張の経費精算の方法を教えてください。
A: 航空券やホテルの領収書を添付して申請フォームにご入力ください。海外出張の場合は日当も出ますので忘れずに記載してくださいね。

At the bottom, a search bar contains the text "交通費". A blue callout box on the right states: "フリーワードで質問をすると、関連したQ&AをBOTが回答します。"

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Slack とは？

「フリーワード」や「キーワード」を入力するとBOTが回答します。



The screenshot shows a Slack interface for a channel named "Q and A Chatbot(Sateraito Office)". A message from "原口豊" at 4:02 PM asks "質問カテゴリー". The chatbot responds at 4:02 PM with "質問カテゴリーの絞り込み" and lists several categories: "経費関連", "休暇申請", "会社規定集", "在宅ワーク関連", "ビデオ会議関連", and "もっと見る". A blue callout box highlights the text: "キーワード（質問カテゴリー検索）と入力するとBOTがカテゴリー一覧を表示します。". At the bottom, a red box highlights the input field containing "質問カテゴリー" and the send button.

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Slack とは？

「フリーワード」や「キーワード」を入力するとBOTが回答します。

The screenshot shows a Slack channel named "Q and A Chatbot(Sateraito Office)". A user named 原口豊 (Harauchi Tomoyuki) has sent a message "質問カテゴリ" (Question Category). The chatbot has responded with "質問カテゴリ: 経費関連" (Question Category: Expense Related). The response includes the following text: "Q: 会社の経費についてのルール全般を教えてください。" (Q: Please tell me the general rules about company expenses.) and "A: ルールはいろいろありますが、10万円以内の場合は、事後報告でOKです。" (A: There are many rules, but if it's within 100,000 yen, it's OK to report it afterwards.) There are buttons for "Q&Aサイト表示" (Show Q&A Site) and "質問カテゴリトップへ" (Back to Question Category Top). Below this, there is a section titled "質問カテゴリの絞り込み" (Filter Question Categories) with buttons for "カテゴリ内検索" (Search within Category) and "→交通費" (→Travel Expenses). At the bottom, there is a search bar for "質問カテゴリ" (Question Category).

表示された質問カテゴリから該当する項目をクリックするとBOTが回答をしてくれます。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Slack とは？

Q&Aチャットボット「Q&Aサイト」について、ご説明いたします。

The screenshot shows a Slack interface with a chatbot window titled "Q and A Chatbot(Sateraito Office)". The chatbot has sent a message with the following content:

質問カテゴリー: 経費関連
 Q: 会社の経費についてのルール全般を
 A: ルールはいろいろありますが、1
 す。

Below the message, there is a button labeled "Q&Aサイト表示" which is highlighted with a red box. A mouse cursor is pointing at this button. A red arrow originates from this button and points to a "Q&Aサイト" button on a website preview that the chatbot has rendered. The website preview shows a header with the Sateraito Office logo and a search bar with the text "知りたい内容を入力ください". Below the search bar, there is a list of questions under the heading "出張" (Business Trip).

トップ > 経費関連 > 交通費

出張

- Q 出張したときの交通費の申請方法は？
- Q 出張でタクシーを使いました。精算可能ですか？
- Q 交通費の精算はどのように行いますか？
- Q 異外出張の経費精算の方法を教えてください。
- Q 名古屋への出張で、宿泊費は出ますでしょうか？

Copyright © 2020 All rights reserved by Sateraito Office, Inc.

専用の「Q&Aサイト」を表示することが可能です。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Slack とは？

Q&Aチャットボット「Q&Aサイト」について、ご説明いたします。



Sateraito Office

Q&Aサイト

知りたい内容をこ入力ください

- 1. 経費関連 +
- 2. 休暇申請 +
- 3. 会社規定集 +
- 4. 在宅ワーク関連 +
- 5. ビデオ会議関連 +
- 6. 社内ファイルサーバー関連 +
- 7. 社内チャットツール関連 +
- 8. 社内SNS関連 +
- 9. 業務アプリ +

トップ > 休暇申請 > 会社指定休暇

夏季休暇

Q 夏季休暇の旅行先などは報告必要ですか？

Q 夏季休暇は何日取得可能でしょうか？

戻る | トップ

Q 夏季休暇の旅行先などは報告必要ですか？

A いえ、プライベートなので不要です。ただ、お仕事に影響が出ないように連絡先などを周りのメンバーにお伝えしておくといいですね。

この情報は役に立ちましたか？ はい いいえ

戻る | トップ

Q 夏季休暇の旅行先などは報告必要ですか？

A いえ、プライベートなので不要です。ただ、お仕事に影響が出ないように連絡先などを周りのメンバーにお伝えしておくといいですね。

ご協力いただき、ありがとうございます。

BOTを経由せず直接「Q&Aサイト」を利用することも可能です。
「この情報は役に立ちましたか？はい・いいえ」を集計し回答精度に反映することが可能です。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Slack とは？

Q&Aチャットボット「オペレーターモード」について、ご説明いたします。

オペレーター

オペレーター

BOTで解決できないときなど、オペレーターモード（手動対応）に切替えることが可能です。「オペレーターにつないで」と入力することでオペレーターモードに切替が可能です。

Q and A Chatbot(Sateraito Office) ☆

Messages About

質問カテゴリ: オペレーターにつなく Today ▾

Q: オペレーターにつなく方法について 詳細

A: テキストで「オペレーターにつないで」と入力してください。
※オペレーター応答時間は平日9:00~18:00となります。

Q&Aサイト表示

質問カテゴリトップへ

原口豊 4:16 PM
オペレーターにつないで

Q and A Chatbot(Sateraito Office) APP 4:16 PM
オペレータにつなぎます。お待ちください!

接続を終了する場合は、下記ボタンを押して終了してください。

オペレータとの接続を終了する

こんにちは、どうされましたか?

原口豊 4:17 PM
ワークフローのマニュアルを探してます!

Q and A Chatbot(Sateraito Office) APP 4:17 PM
動画マニュアルがありますのでご案内しますね。
https://youtu.be/iXqIKz5Q_BI (edited)

YouTube - sateraitodasakaki

オペレーターにつないで

B I [Rich Text Editor Icons]

Aa [Text Formatting Icons]

Return to send Shift + Return to add a new line

Are you sure? Without notifications, it's much harder for your team to reach you. [Enable notifications](#) I'll do it later

Don't ask again on this device

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Slack とは？

Q&Aチャットボット「オペレーターモード」について、ご説明いたします。

オペレーター

ダッシュボード Q&Aカテゴリ管理 Q&A管理 辞書管理 **チャット機能** チャットログ管理

Q ユーザー検索

- 受信トレイ 対応済 オペレーター(C)
福田一郎 オペレーターにつないで 1
- 受信トレイ
菅一郎 1
- 受信トレイ 対応中 オペレーター(A)
原口豊 ✓

原口豊 受信トレイ x 対応中 x オペレーター(A) x

オペレーターにつないで 02:01 PM

02:01 PM おつかれさます。どのようなご用件でしょうか。

02:02 PM ありがとうございます

02:02 PM それではオペレーターモードを終了させていただきます。お問い合わせありがとうございました。

02:03 PM オペレーターとの接続を終了しました。

オペレーターモード中のユーザーを一覧表示

**オペレーターは専用UIからチャットが可能です。
オペレーターは複数登録が可能です。**

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Slack とは？

オペレーターモード「アイコン機能」「ラベル機能」について、ご説明いたします。


オペレーター

ダッシュボード
Q&Aカテゴリ管理
Q&A管理
辞書管理
チャット機能
チャットログ管理

Q ユーザー検索

受信トレイ
対応済
オペレーター(C)

福田一郎

オペレーターにつないで

1

受信トレイ

菅一郎

1

受信トレイ
対応中
オペレーター(A)

原口豊

✓

アイコンを変更

原口豊

受信トレイ x
対応中 x
オペレーター(A) x

ラベルを追加

ラベルの絞り込み

- 受信トレイ
- 対応済
- 対応中
- オペレーター(A)
- オペレーター(B)
- オペレーター(C)

絞り込む

オペレーターにつないで 02:01 PM

おつ 02:01 PM

ありがとうございます 02:02 PM

それではオペレーターモードを終了させていただきます。 02:02 PM

オペレーターとの接続を終了しました。 02:03 PM

ユーザーのアイコンやラベルを使って
 問合せの管理が可能です。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Slack とは？

オペレーターモード「メモ機能」について、ご説明いたします。

オペレーター

原口豊 ◻ 受信トレイ x 対応中 x オペレーター(A) x

Today

ワークフローのマニュアルを探しています。 10:30 AM

メモ化する 未読にする

10:31 AM 少々お待ちください。

10:31 AM 動画マニュアルがあります。 https://youtu.be/iXqikZ5Q_BI

10:32 AM こちらでお役に立てそうでしょうか。

ありがとうございました！ 10:32 AM

メモ機能

情報登録

内容を入力ください

ワークフローのマニュアルを探しています。

日付 2021/01/15 05:05:18

動画マニュアルがございます。

こちら→https://youtu.be/iXqikZ5Q_BI

日付

ワークフローのマニュアルを探しています。

日付

スレッドへ移動

チャットをメモ登録が可能（日付登録も可能）。
メモからスレッドへ移動することも可能です。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Slack とは？

Q&Aチャットボット「オペレーターモード終了」について、ご説明いたします。

**オペレーター**

ダッシュボード Q&Aカテゴリ管理 Q&A管理 辞書管理 **チャット機能** チャットログ管理

Q ユーザー検索

受信トレイ 対応中 **オペレーター(A)**
原口豊

原口豊 受信トレイ x 対応中 x **オペレーター(A) x**

オペレーターにつないで 2:01 PM

確認



ユーザーとのチャットを終了しますか？自動応答モードに戻ります。

はい

いいえ

おつかれさます。どのようなご用件でしょうか。

2:02 PM それではオペレーターモードを終了させていただきます。お問い合わせありがとうございました。

2:02 PM オペレーターとの接続を終了しました。

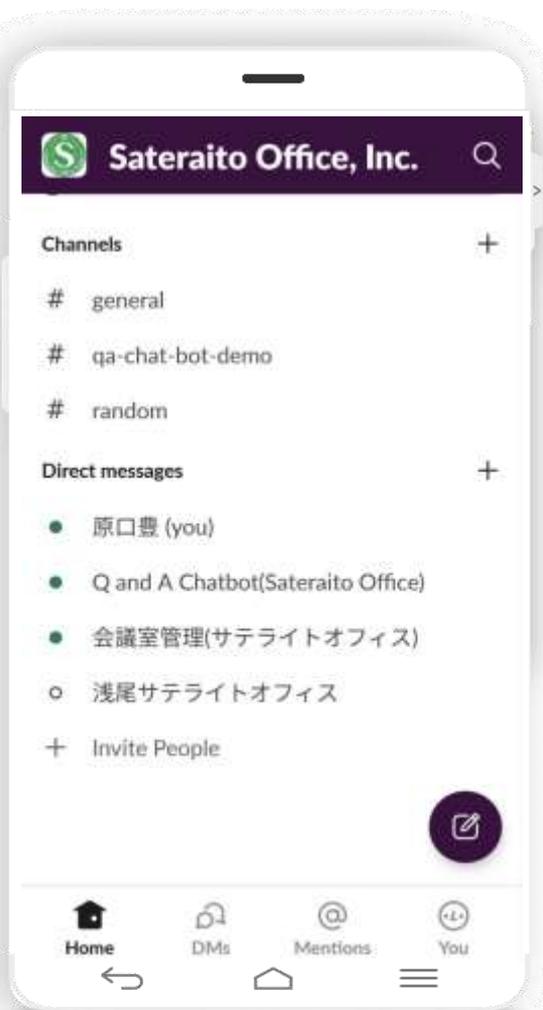
オペレーターモードを終了する。

入力ください



サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Slack とは？

Q&Aチャットボット「スマートフォン利用」について、ご説明いたします。



スマートフォン

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Slack とは？

Q&Aチャットボット「スマートフォン利用/Q&Aサイト」について、ご説明いたします。



スマートフォン

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Slack とは？

Q&Aチャットボット「スマートフォン利用/オペレーターモード」について、ご説明いたします。



スマートフォン

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Slack とは？

管理コンソール「オペレーター手動応答設定/ラベル設定」について、ご説明いたします。



ダッシュボード Q&Aカテゴリ管理 Q&A管理 辞書管理 チャット機能 チャットログ管理

オペレーター手動応答設定

オペレーター手動応答を有効にすると、ユーザーは「オペレーターにつないで」などとチャットすることでオペレータと直接コミュニケーションできるようになります。詳細はこちら
オペレーターは「チャット機能」画面でユーザーの問い合わせの確認、返信ができます。

応答可能時間帯:

オペレーターによる手動応答機能を有効にする

09:00 ~ 18:00

応答可能時間帯を設定するとそれ以外の時間帯の問い合わせに対して下記のメッセージが自動応答されます。
例えば夜間に来た問い合わせを翌朝処理する場合に設定してください。

時間外自動応答メッセージ:

オペレーター不在となります。
オペレーターによる手動応答は平日9:00~18:00までとなっております。

オフライン時自動応答:

180 秒オペレータが返信しない場合に自動応答する

応答メッセージ:

現在大変混み合っております。順番に対応しておりますのでもう少しお待ちいただくか、時間を空けてあらためてお問い合わせくださいませ。

ラベル:

対応済,対応中,オペレーター(A),オペレーター(B),オペレーター(C)

※ラベルを定義してください。チャット機能の画面でユーザーにラベルを付けること

質問カテゴリによって自動的にラベルを付与する

※有効にすると、ユーザーからのお問い合わせ時にQ&Aカテゴリ管理に設定したユーザーは質問カテゴリの選択が必要になります。

設定を保存

オペレーターの対応時間やオフライン時の自動応答設定が可能です。
複数のラベルを設定することも可能です。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Slack とは？

管理コンソール「カテゴリ登録」について、ご説明いたします。



管理コンソール

システム管理社は、専用管理コンソールからカテゴリ登録が可能です。CSVでの一括インポート、エクスポートも可能です。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Slack とは？

管理コンソール「Q&Aの追加」について、ご説明いたします。

**管理コンソール**

Q&Aの編集画面です。Q&A情報を変更する場合は「FAQ情報を更新する」ボタンをクリックしてください。

基本情報

- Q&Aカテゴリ * 経費関連 (001-000-000)
- 質問文 * 会社の経費についてのルール全般を教えてください。
- 回答文 * ルールはいろいろありますが、10万円以内の場合は、事後報告でOKです。

詳細

- 優先度 * 1 (1が優先度高)
- 関連URL <https://www.sateraito.jp>
<https://www.sateraito.jp>
<https://www.sateraito.jp>
- 公開期間

スコア情報

※トータルスコア計算式 (参加回数 + 解決回数 × 3 + 管理者スコア) で算出されます。

- 参加回数 22 回
- 解決回数 2 回
- 管理者スコア 0 ポイント
- トータルスコア 28 ポイント

Q&Aを登録する 複製する Q&Aを削除する リセット 戻る

Q&Aの作成が可能です。質問文、回答文、詳細情報、関連URL、公開期間、優先度、など、細かな設定が可能です。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Slack とは？

管理コンソール「Q&Aスコアリング機能」について、ご説明いたします。

管理コンソール

経費

▶ 優先度 * 1 ※同一回答で複数登録時に使用。(1が優先度高)

▶ 関連URL

https://www.sateraito.jp
https://www.sateraito.jp
https://www.sateraito.jp

※新URLを追加したかったら、ご改行ください。

▶ 公開期間

~

スコア情報

※トータルスコア計算式 (参照回数 + 解決済数 × 3 + 管理者スコア) で算出されます。

▶ 参照回数 22 回
▶ 解決済数 2 回
▶ 管理者スコア 0 ポイント
▶ トータルスコア 28 ポイント

Q&Aを変更する

複製する

Q&Aを削除する

リセット

戻る

Q&Aのスコアリング機能。システム管理者により加点をして強制的にスコアリングを上げ上位に表示させることも可能です。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Slack とは？

管理コンソール「辞書機能」について、ご説明いたします。

**管理コンソール**

ダッシュボード Q&Aカテゴリ管理 Q&A管理 辞書管理

辞書管理

- 辞書一覧
- 辞書一括エクスポート
- 辞書一括インポート

ショートカット

- ダッシュボード
- Q&Aカテゴリ管理
- Q&A管理
- ログイン履歴一覧
- オペレーションログ一覧

辞書管理

ここではチャットボットでご利用頂ける辞書情報を登録することができます。作成されたキーワードによって、ボットはより正確に質問を検索して回答できます。キーワードに対して複数の値を登録でき、チャットボット内からご利用頂けます。一つのキーワードに対して、複数の種別の値を登録可能です。

検索

辞書一覧

- キーワード
- 経費,けいひせいさん,ケイヒ

辞書情報の登録

※類義語辞書登録をするとキーワードに加えて、登録した類義語も検索対象になります。

登録キーワード

▶ キーワード ※カンマ区切りで複数指定できます (例: 交通, こうつう, コウツウ)

辞書の内容

▶ 種別 ▶ 値 追加

※類義語を登録すると、ユーザーの入力したキーワードに加えて類義語でもQ&Aを検索します。

▶ 類義語

▶ 類義語

▶ 類義語

辞書機能。キーワード登録、表示の優先度、カテゴリの登録が可能です。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Slack とは？

管理コンソール「Q&Aデータのインポート/エクスポート」について、ご説明いたします。

Q&A一括エクスポート

管理コンソール

※Q&A情報をCSVファイルに一括で出力することができます。出力したCSVを使用してデータを編集し一括でインポートする機能もございます。
※出力したCSVファイルは一覧のリンクから再度ダウンロード可能です。（有効期限により順次削除されることがございます）

Q&A CSVエクスポート履歴									
エクスポート									
エクスポート...	ファイル	サ...	出力ユー...	DL...	最終DLユーザー	有効期限	処理状況		ログ
2020/03/31 1...	line.sateraito.jp_faq_20200331111444...	4652	kato@lin...	1	kato@line.sateraito.jp	2020/04/30 1...	完了	処理...	
2020/02/11 1...	line.sateraito.jp_faq_2020021113292...	4652	kato@lin...	1	kato@line.sateraito.jp	2020/03/11 1...	完了	処理...	
2019/12/11 1...	line.sateraito.jp_faq_2019121113044...	1742	kato@lin...	1	kato@line.sateraito.jp	2020/01/11 1...	完了	処理...	

Q&A一括インポート

※Q&A情報をCSVファイルから一括で登録することができます。また、エクスポートしたCSVを編集し、更新あるいは削除することも可能です。
※取り込みに利用したCSVファイルは一覧のリンクからダウンロード可能です。（有効期限により順次削除されることがございます）

Q&A CSVインポート履歴									
インポート									
インポート日時	ファイル	サ...	インポートユーザー	DL...	最終DLユ...	有効期限	処理状況		ログ
2019/12/10 1...	line.sateraito.jp_faq_2019121012314...	2373	kato@line.sateraito.jp	0		2020/01/10 1...	完了	処理...	ログ
2019/12/10 1...	line.sateraito.jp_faq_2019121011431...	1347	kato@line.sateraito.jp	0		2020/01/10 1...	完了	処理...	ログ
2019/12/10 1...	line.sateraito.jp_faq_2019121011431...	1344	kato@line.sateraito.jp	0		2020/01/10 1...	完了	処理...	ログ
2019/12/10 1...	line.sateraito.jp_faq_2019121011431...	1340	kato@line.sateraito.jp	0		2020/01/10 1...	完了	処理...	ログ

Q&AデータはCSVでの一括エクスポート、インポートが可能です。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Slack とは？

管理コンソール「オペレーションログ一覧表示機能」について、ご説明いたします。



管理コンソール

ダッシュボード Q&Aカテゴリ管理 Q&A管理 辞書管理 チャット機能 チャットログ管理

テナント設定
 テナント設定
 Q&Aチャットボット設定

Q&Aカテゴリ管理
 カテゴリ一覧
 カテゴリ追加

Q&A管理
 Q&A一覧
 Q&A追加

辞書管理
 辞書一覧

チャット管理
 チャット機能
 チャットログ一覧

オペレータ管理
 オペレーター一覧
 オペレータの追加
 ログイン履歴一覧
オペレーションログ一覧

ダッシュボードの操作ログを参照できます。またCSVファイルにてエクスポートすることも可能です。※ログはサーバーメンテナンスのため一定期間（通常5ヶ月程度）以上の場合は削除される場合がございます。

オペレーションログ一覧

検索
 操作の種類: *操作の種類 [検索]

オペレーションログ一覧
 エクスポート

日時	操作の種類	対象データ	管理ユーザー	IPアドレス	詳細
2021/01/10 10:41:26	ダッシュボード: オペレーターモード設定...		haraguchi@sateraito.jp	2400.4050.8ee2:b800:c5eb:933a:33...	詳細
2021/01/10 10:30:27	ダッシュボード: オペレーターモード設定...		haraguchi@sateraito.jp	2400.4050.8ee2:b800:c5eb:933a:33...	詳細
2021/01/10 10:30:20	ダッシュボード: オペレーターモード設定...		haraguchi@sateraito.jp	2400.4050.8ee2:b800:c5eb:933a:33...	詳細
2021/01/10 10:28:24	ダッシュボード: オペレーターモード設定...		haraguchi@sateraito.jp	2400.4050.8ee2:b800:c5eb:933a:33...	詳細
2021/01/09 16:48:56	ダッシュボード: その他の設定変更		haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:03	Q&A: 追加	0513410FD9E8B6D9AA584253028EF6A	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:03	Q&A: 追加	096C1C62103BC8594E04C891854838BE	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:03	Q&A: 追加	BDC5DF178E4A586EF4E7CC63701FA1FE	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:02	Q&A: 追加	7904CC17DE3B3171B24468F23153E137	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:02	Q&A: 追加	280B4DA620438D9FA689FC22E804219	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:02	Q&A: 追加	C0CC2FAD68E5E99F429955F072DC9078	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:02	Q&A: 追加	8EA17F0F405F1F8F540DFC60C314618A	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:02	Q&A: 追加	ASABE97865BD8ED4741FF1B01F236CA6	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:02	Q&A: 追加	CB993ED56A6B5D7D5040576B1FF88F2F	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:02	Q&A: 追加	4E6DDE13D48D6FD6E3E1EF50EEF686	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:02	Q&A: 追加	A0506E6A848185A7ED33DFD602C3EBB	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:01	Q&A: 追加	73330C6547909619908621C02D9447AB	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:01	Q&A: 追加	4712EF06A7CC0F04EC71E7FE13EA007	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:01	Q&A: 追加	81F238C6F7B40A8F23C0F596298E066E	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:01	Q&A: 追加	94F49F6B83D85BAFCB158FBA9668582A	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細

オペレーターのログインログ、オペレーションのログの表示、CSVでのエクスポートが可能です。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Slack とは？

管理コンソール「オペレーターのチャットログ管理機能」について、ご説明いたします。



管理コンソール

チャットログ管理

検索

チャットログ一覧

Date	チャットプラットフォーム	送信者	宛先	メッセージの種類	内容
2021/01/10 14:45:59	Hangouts	haraguchi@sateraito.jp (operator)	原口豊 (user)	メッセージ送信	オペレーターとの接続を終了しました。
2021/01/10 14:45:58	Hangouts	haraguchi@sateraito.jp (operator)	原口豊 (user)	メッセージ送信	それではオペレーターモードを終了させていただきます。
2021/01/10 14:45:23	Hangouts	原口豊 (user)		メッセージ送信	ありがとうございます。
2021/01/10 14:44:56	Hangouts	haraguchi@sateraito.jp (operator)	原口豊 (user)	メッセージ送信	マニュアルを案内させていただきます。https://faq.sateraito.jp/...
2021/01/10 14:43:47	Hangouts	原口豊 (user)		メッセージ送信	海外出張の事前申請について教えてください。
2021/01/10 14:42:58	Hangouts	haraguchi@sateraito.jp (operator)	原口豊 (user)	メッセージ送信	オペレーターです。何かお返りですか。
2021/01/10 14:42:25	Hangouts	原口豊 (user)		メッセージ送信	オペレーターについて
2021/01/10 14:23:47	Hangouts	福田一郎 (user)		メッセージ送信	オペレーターについて
2021/01/10 14:22:43	Hangouts	菅一郎 (user)		メッセージ送信	オペレーターについて
2021/01/10 14:21:21	Hangouts	haraguchi@sateraito.jp (operator)	菅一郎 (user)	メッセージ送信	オペレーターとの接続を終了しました。
2021/01/10 14:21:18	Hangouts	haraguchi@sateraito.jp (operator)	菅一郎 (user)	メッセージ送信	承知しました。また不明点があればお気軽に連絡ください。...
2021/01/10 14:20:48	Hangouts	菅一郎 (user)		メッセージ送信	ありません。ありがとうございました。
2021/01/10 14:20:34	Hangouts	haraguchi@sateraito.jp (operator)	菅一郎 (user)	メッセージ送信	他に質問はありますか。
2021/01/10 14:20:08	Hangouts	菅一郎 (user)		メッセージ送信	ありがとうございます。確認してみます。
2021/01/10 14:19:50	Hangouts	haraguchi@sateraito.jp (operator)	菅一郎 (user)	メッセージ送信	動画マニュアルがございます。 https://youtu.be/Kgw8HfWAF4
2021/01/10 14:19:18	Hangouts	菅一郎 (user)		メッセージ送信	タイムカードのマニュアルを探しています。
2021/01/10 14:18:38	Hangouts	haraguchi@sateraito.jp (operator)	菅一郎 (user)	メッセージ送信	おつかれさまです。ご利用はなんでしょうか。
2021/01/10 14:18:21	Hangouts	菅一郎 (user)		メッセージ送信	オペレーターについて
2021/01/10 14:13:02	Hangouts	haraguchi@sateraito.jp (operator)	福田一郎 (user)	メッセージ送信	オペレーターとの接続を終了しました。
2021/01/10 14:12:59	Hangouts	haraguchi@sateraito.jp (operator)	福田一郎 (user)	メッセージ送信	また不明点があれば連絡くださいー。オペレーターモー...

オペレーターのチャットログを管理、エクスポートが可能です。

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Slack とは？

Q&Aチャットボット for Slack 機能一覧

- ・チャンネル内にアプリとして追加が可能
- ・Q&A（質問、回答情報）登録機能
- ・Q&Aのカテゴリ管理機能
- ・参照回数、役に立った回数による自動スコアリング機能
- ・カテゴリからの絞り込みに対応
- ・自然言語での問い合わせに対応
- ・辞書機能によるシスオーラス、あいまい検索に対応
- ・Q&A WEBサイトの自動作成機能
- ・複数オペレータによるチャット返信機能
- ・Google Chat、Teams、LINE WORKSに対応

※機能一覧の内容は、開発中の機能も含まれます！



Q&Aチャットボット機能 構築サービス

Q&Aチャットボット機能 構築サービスの説明



サテライト オフィス
Sateraito Office

Q&Aチャットボット機能 構築支援サービス（有料）

Q&Aチャットボット機能セットアップサービス

初期セットアップ、Q&Aサイトなどを弊社の方で作成・セットアップ
簡単なセットアップならば5万円～ 複雑なQ&Aの場合：25万円～ 要見積



コンサルティング、現地教育サービス

各種サービスを導入するにあたり、コンサルティングや現地教育活動を支援いたします。

→ 4回コース：20万円～ 8回コース：40万円～ （交通費別）



最後に

本章は、その他の説明をします。



サテライト オフィス
Sateraito Office

なぜサテライトオフィスなのか？

サテライトオフィスが提供するソリューションのメリットは何か説明させていただきます。

40,000社以上の導入実績による **ノウハウ提供**

40,000社（中小規模～大規模）以上の導入支援によるG Suiteの情報が豊富です。新しい機能や新しい技術に関して、導入済みのお客様とのコミュニケーションによりいち早く解決して行きます。また、40,000社様の要望の多いものから拡張アプリケーションとしてリリースして行きます。

G Suite **ビジネステンプレート+アドオンアプリケーション**の提供

多くのビジネステンプレートをご用意しております。今までのグループウェアの様な、テンプレートも用意しております。また、G Suite内では実現できない部分は、拡張アプリケーションとして、API + Google App Engine などを利用する事で、今後も実現して行きます。是非、ご要望をください！

Google App Engine や APIによる開発 (**カスタマイズ**) ソリューション

弊社Google App Engineフレームワークによるシステム開発が可能です。またAPIを利用した社内システムとの連携ソリューションも有効的です！今後もGoogle App EngineやAPI技術は、早い速度で拡張していきます。サテライトオフィスでは、いち早く技術を習得し、ソリューションとして、提供して行きます。

弊社スペシャリストとの**テレビ会議&オンサイトによるスピーディーなサポート体制**

サテライトオフィスの**一番の強みはサポート**です。電話やテレビ会議や画面共有ソフトを利用し、とにかくスピーディーに解決して行きます。満足度高いサポートを提供していきますので、よろしくお願いいたします。



Sateraito ~ for your best solution



BayTech Systems,
The Finest Solution
Company



サテライト オフィス
Sateraito Office



認定ソリューション開発パートナー

株式会社サテライトオフィス
〒135-0016
東京都江東区東陽4-3-1
東陽町信栄ビル4F
TEL : 050-5835-0396 (代表)
FAX : 050-6861-2893
E-Mail : contact-info@sateraito.co.jp