

サテライトオフィス

スマホでトランシーバー LINE WORKSラジヤー のご紹介



お問い合わせフォーム



声でも。文字でも。働く仲間ともっとつながる

AIを活用したトランシーバー **LINE WORKS ラジャー**

ラジャー同士でも、LINE WORKSとの連携でもつながる。

[無料トライアルはこちら](#)

[お問い合わせはこちら](#)



～スマートフォンが、インカム・トランシーバーに変わる～

「LINE WORKS ラジャー」は、LINE WORKSが提供する音声コミュニケーションサービスです。一言でいうと、「お使いのスマートフォンが、ボタンひとつで話せるトランシーバー（インカム）になる」機能になります。小売店、飲食店、建設現場、介護施設、物流倉庫など、スタッフが常に動き回り、リアルタイムな連携が求められる「現場」でのコミュニケーションを劇的に効率化するサービスです。



LINE WORKS ラジヤー

声でも。文字でも。働く仲間ともっとつながる

AIを活用した
スマホでトランシーバー
LINE WORKSラジヤー

ラジヤー同士でも、LINE WORKSとの連携でもつながる。



これまでのLINE WORKSでのコミュニケーション



ラジヤーで実現する新しいコミュニケーションの形

はたらく仲間ともっとつながる

本社スタッフ

LINE WORKS



文字で伝える
文字で見える

現場リーダー

LINE WORKS ラジヤー



文字でも声でも
伝える・聞こえる・見える

現場スタッフ

LINE WORKS ラジヤー



声で伝える
声で聞こえる

ひと目でわかる！LINE WORKS ラジヤーとは？



本社スタッフ
PC / モバイルアプリ



今まで使っていたLINE WORKSに
専用のトクルームが登場
(作成・招待はラジヤーアプリからのみ)

LINE WORKS

声/文字
↔
文字



現場リーダー
モバイルアプリ

LINE WORKS ラジヤー

声/文字
↔
声/文字



現場スタッフ
モバイルアプリ

LINE WORKS ラジヤー

文字で伝える
文字で見える

音声を送信中

00:00



音声を送信中

00:00

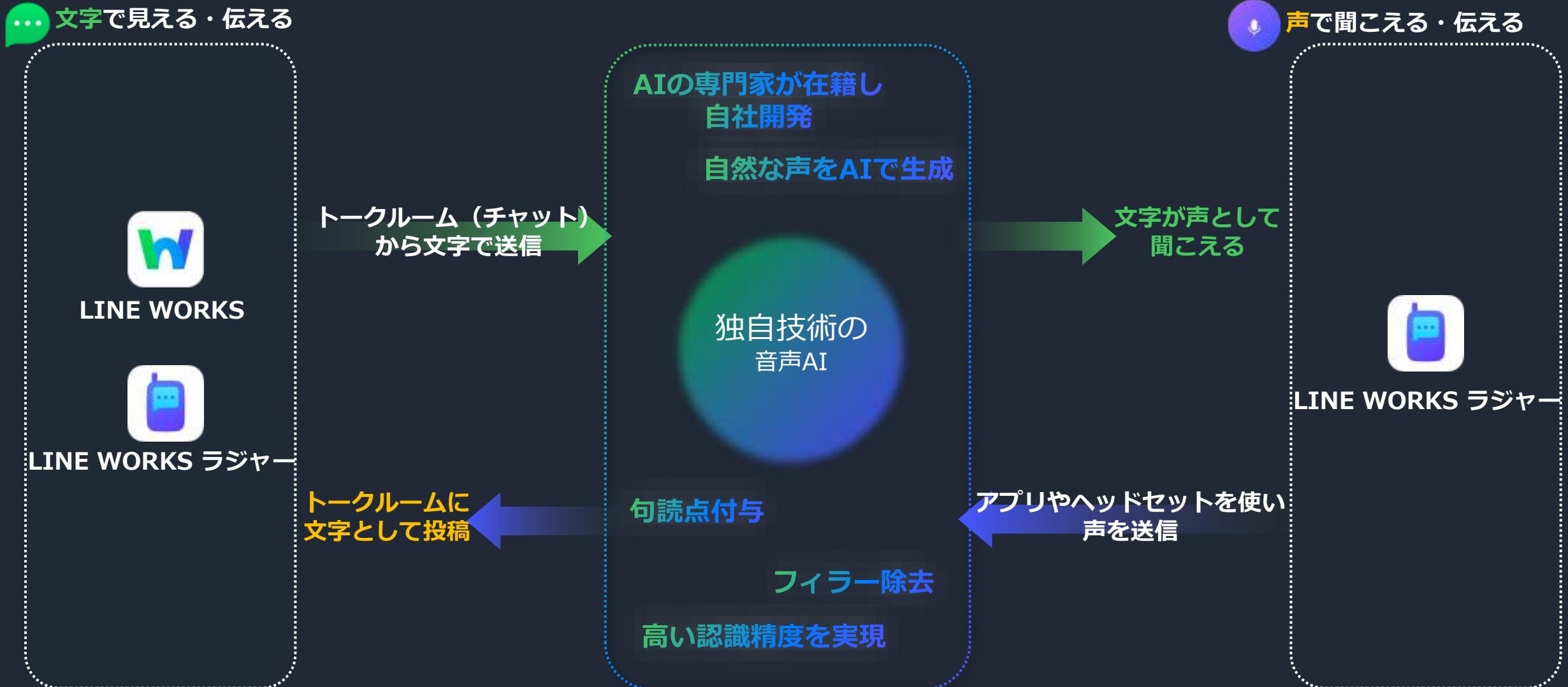


文字でも声でも
伝える・聞こえる・見える

文字でも声でも
伝える・聞こえる・見える

共通の管理画面・共通のログインIDで利用可能

声と文字の変換について



コミュニケーションの手段によらず誰でもつながる世界へ

● 課題

▽ クリア



距離の制約のクリア



人・端末の制約のクリア



LINE WORKS ラジヤー + LINE WORKS

IPトランシーバー

従来型トランシーバー

限られた距離

- 無線電波の届く範囲のみ
- 建造物や地形の影響を受けやすい
- 会話が100%成立しないことが日常

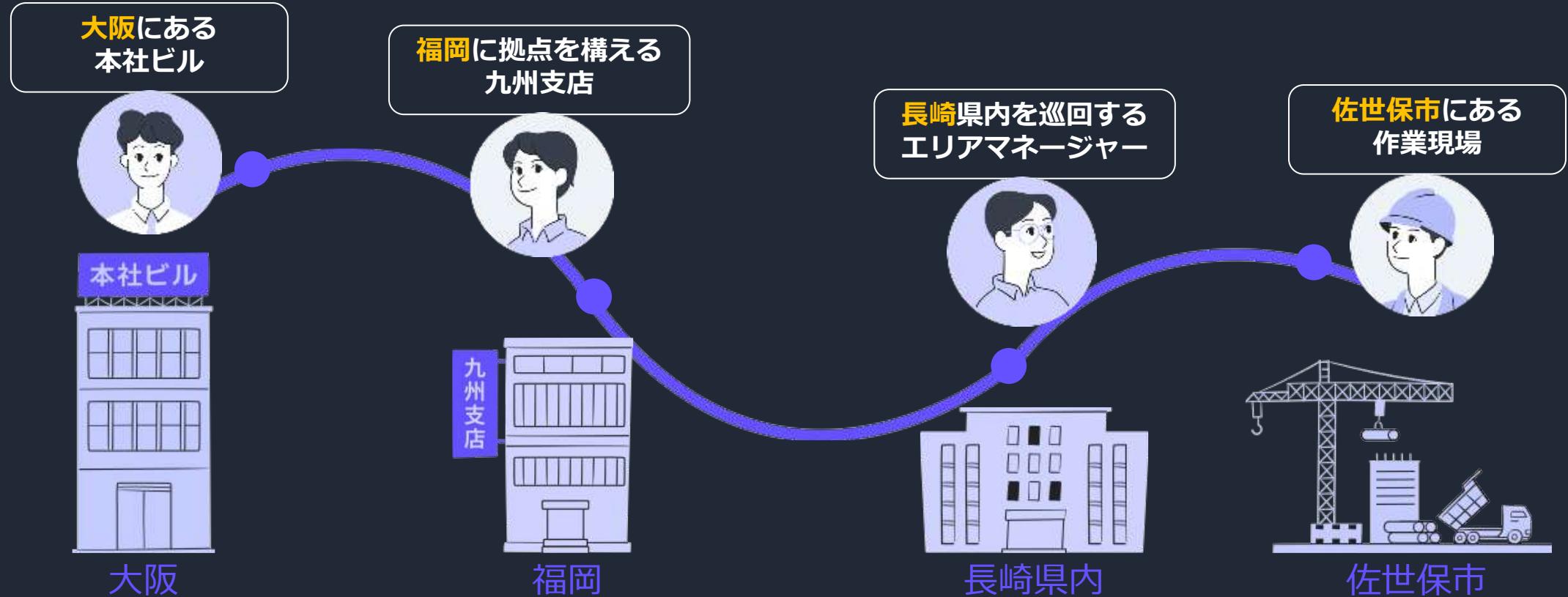
限られた人・端末

- 専用のデバイスや設備が必要
- 端末の交換・追加には手間が必要
- 現場の人のみを対象

はたらくすべての人が利用

- インターネットが繋がれば世界中どこでも
- スマホだけで利用可能
- 文字と声で現場もデスクユーザーも

特徴1. 距離に関係なく、どこへでもつながる



お互いの距離が遠くても、建物の中でも、
フロアを跨いでも、インターネットにつながれば会話が可能

特徴2. 誰でも使える、シンプルで分かりやすい操作画面



難しい操作は無く、誰でも直感的に説明不要で使える

特徴3. スマートフォンさえあれば、すぐにはじめられる

管理画面も
スマホからアクセス可能
※管理者権限を持つユーザーのみ



都度、トランシーバー端末を発注する手間や時間から開放
管理や設定もすべてモバイル上で完結

特徴4. 聞き逃しても大丈夫、発言を振り返ることができる



指示を聞き取れなくても、発言が文字で残る
昨日の現場で何があった？を時刻と合わせて確認

特徴5. LINE WORKSもつながる



声でも文字でも
伝える・聞こえる・見える

はたらく仲間と
もっとつながる

文字で伝える
文字で見える



声で伝える
声で聞こえる



利用シーン例



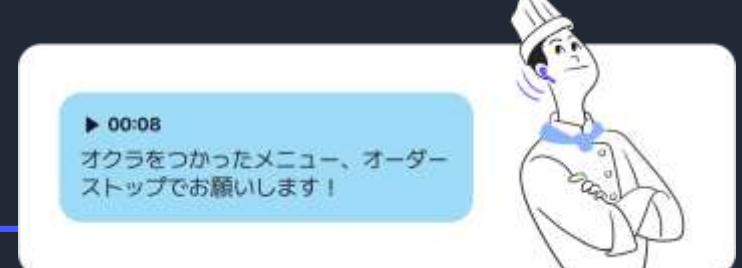
建設

- ・ 現場のスタッフ同士のコミュニケーションで活用
- ・ 複数の現場を統括しながら、遠隔の現場の状況を把握
- ・ 本社、現場統括、スタッフで横断的に情報共有



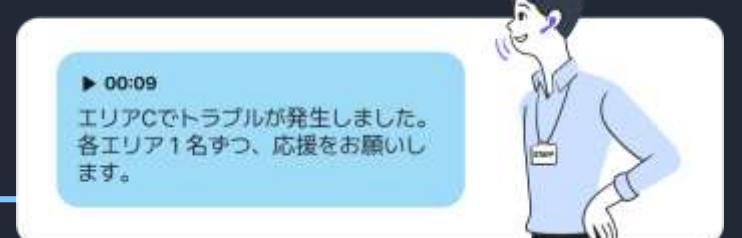
飲食

- ・ キッチンとホールスタッフの間でのオーダー状況の確認
- ・ 受付スタッフとホールスタッフの間での来店対応や情報共有
- ・ 店長・スーパーバイザー等が複数の店舗の情報を横断的に把握



小売

- ・ 販売スタッフ同士のコミュニケーション
- ・ トラブル時の本社社員、店長、スタッフ間での横断的で迅速な対応
- ・ 店舗・倉庫間の在庫確認、店間移動の相談



イベント

- ・ リーダー、スタッフ間での臨機応変な指示出し
- ・ アルバイトスタッフのコミュニケーション参加
- ・ 時系列を踏まえた作業記録の確認や報告書作成のための証跡管理

音声の送信・受信方式

以下の方々にて、ラジャーアプリからの音声の送信（発話）や受信（聴取）が可能です。

スマートフォン本体のみ



汎用イヤホン



専用デバイス



特徴

本体のマイク・スピーカー利用

音楽用イヤホンを利用
※再生停止ボタン、マイクが付属している前提

デバイスごとに様々な特徴を持つ

音声送信

長押し
押してながら送信、
離したら終了



タップ切替
タップして送信、
再度タップで終了



※Bluetoothイヤホンでは対応しない場合があります。
その際はアプリボタンをご利用ください

専用デバイスについて

以下デバイスを動作確認済みデバイスとしております。詳細なスペックや、サポートについては各メーカーへお問い合わせください。

有線**F.R.C.****F.R.C.**

AN-23 / AN-24 / AN-26

無線**Jabra**
(GNオーディオジャパン)
Perform45**BONX**
(NTTソリティ)
BONX Stick**ambie**AM-TW02
(カラーバリエーション複数)**スマホ本体****京セラ**DuraForce EX
(など複数の法人端末)**タップ切替****長押し****タップ切替****長押し****タップ切替****長押し****タップ切替****長押し****タップ切替****長押し****タップ切替**

手軽に入手できる有線型
AN-26のみイヤホン部交換式

手軽に入手できる有線型
イヤホン部交換式

18gと非常に軽量

騒音除去し自分の声だけ収音
イヤホン脱着式

耳をふさがない
"ながら聴き"が可能

防水・防塵・耐衝撃の
堅牢性を持つ

✓ 低コストで使える
デバイスをお探しの方

✓ 低コストで使える
長押し対応デバイスを
お探しの方

✓ シンプルな用途での
無線デバイスを
お探しの方

✓ 騒音環境でも
クリアな声で
やり取りしたい方

✓ 周りの音や声を
聴きながら
作業をしたい方

✓ スマホに
直接話しかけて
利用したい方

その他昨日・補足説明

チャンネルの作成・切り替え

- 職場や現場などに応じて任意にチャンネル名の作成・アイコンの設定が可能
- 仕事・作業の開始時には、自分が参加すべきチャンネルを名前・画像で判断し参加
- 現場に応じてチャンネルを切り替えることで、他の現場の会話にも参加が可能

スマホで完結するユーザー管理機能

- 管理者権限を持つユーザーのラジヤーアプリ内で、ラジヤーを利用するユーザーの追加・削除や、各チャンネルへのメンバーの追加・削除が可能
- ユーザーの管理のためにPCを用意する手間無し

LINE WORKS連携

- 同じテナントのユーザー同士なら、LINE WORKSのトークと、ラジヤーのトークが連携
- 普段使っているLINE WORKSのアプリから、ラジヤーを使っているユーザーとコミュニケーションが可能

LINE WORKSと共にした管理画面

- LINE WORKSの管理画面上で、LINE WORKSラジヤーのユーザーや設定の管理が可能。

ライセンス形態・料金プラン

有償プランの無償トライアルを30日分ご提供中！

料金プラン	フリー Free	スタンダード Standard	アドバンスト Advanced
利用料金 (1ユーザー)	年額プラン	¥0	¥450 /月
メンバー数上限	30人まで	制限なし	制限なし
作成可能なトークルーム数	1	制限なし	制限なし
トーク履歴保持期間	7日間まで ※7日間経過したトークはアプリ上で非表示	7日間まで ※7日間経過したトークはアプリ上で非表示	7日間まで ※7日間経過したトークはアプリ上で非表示
会話可能時間	接続40分後に切断	制限なし	制限なし
会話 (Push to talk) 機能	●	●	●
トークルーム機能	●	●	●
STT機能 (文字起こし機能) ※STT: Speech to text			●
TTS機能 (読み上げ機能) ※TTS: Text to speech			●
管理・セキュリティ機能	▲ ※一部機能のみ	●	●
サポート		●	●

“声”でのやり取りが
メインなら！

“声”と“文字”を
使い分けるなら！

※価格は全て税抜き価格となっております。※「トーク履歴保持期間」はLINE WORKSと連携した場合、LINE WORKS側で設定したトーク履歴保持と同一となります。

サポートについて

お問い合わせフォーム



安心のサポート体制

80,000社以上の導入実績がもたらす豊富なノウハウ

80,000社以上（中小企業から大企業まで）の導入支援で培った豊富な情報とノウハウが強みです。新しい機能や技術に関するご質問も、導入済みのお客様との連携を通じて迅速に解決いたします。また、多くのお客様からのご要望が多い機能は、拡張アプリケーションとして順次リリースしてまいります。

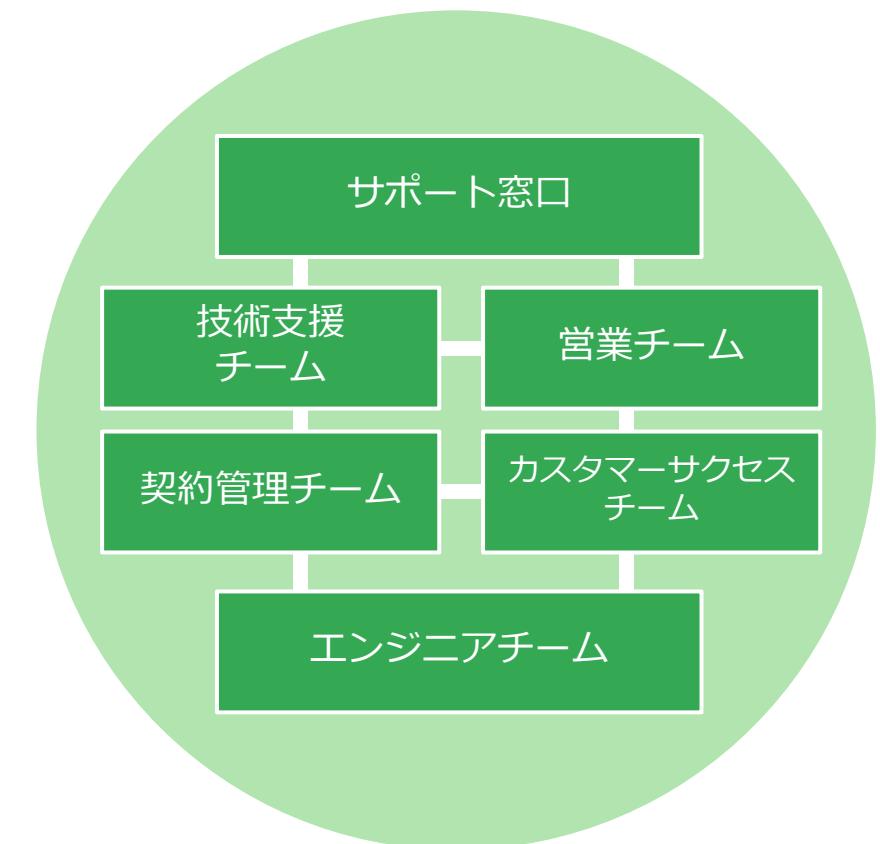
Google App Engine および API 連携による開発力

弊社Google App Engineフレームワークによるシステム開発が可能です。またAPIを利用した社内システムとの連携ソリューションも有効的です！今後もGoogle App EngineやAPI技術は、早い速度で拡張していきます。サテライトオフィスでは、いち早く技術を習得し、ソリューションとして、提供して行きます。

スピーディーなサポート体制

サテライトオフィスの一番の強みはサポートです。電話やテレビ会議を利用し、とにかくスピーディーに解決していきます。満足度の高いサポートを提供していくましますので、よろしくお願いいたします。

弊社サポートは、部門間の連携が強みです。お客様の質問内容に応じて各担当が直接ご回答しますので、スピーディーな問題解決が可能です。



まずはお問い合わせください！

- ・何ができるのかを教えてほしい
- ・製品のデモをしてほしい
- ・見積もりがほしい
- ・どんな支援をしてくれるの？
- ・こんなことはできるの？
- ・IT導入補助金について教えて

など、何でもけっこうですので、
お気軽にお問い合わせくださいま
せ！



お問い合わせはこちら

<https://www.sateraito.jp/contact/index.html>

お問い合わせフォーム



Sateraito ~ for your best solution



S サテライトオフィス
Sateraito Office

G Google for Education
Partner

Cloud Google Cloud
Partner

認定ソリューション開発パートナー

株式会社サテライトオフィス
〒135-0016
東京都江東区東陽4-3-1
東陽町信栄ビル4F
TEL : 050-5835-0396 (代表)
FAX : 050-6861-2893
E-Mail : contact-info@sateraito.co.jp