

# 株式会社サテライトオフィス

---

---

## ビジネスチャット（Chatwork）のご紹介

---

---



# ビジネスチャット（Chatwork）とは？

**ビジネスチャットで  
「働き方」が変わる**



## **ビジネスが加速するクラウド会議室**

Chatworkは、業務の効率化と会社の成長を目的とした、メール・電話・会議に代わるコミュニケーションツールです。

# ビジネスチャット（Chatwork）とは？

## ビジネスシーンでよく起こる問題

メールによる  
非効率なやりとり



- メール受信数が多すぎる
- 文章が必要以上に長くなりがち
- 小さな質問をしづらい

ファイル送受信が  
わずらわしい



- サイズ制限で送れない
- 毎回圧縮・暗号化が手間
- 過去のファイルが埋もれる

ロスコストが  
多い



- 電話はお互いの時間を使う
- 移動時などのスキマ時間ロス
- 会議は予定をあわせる必要がある

個人向け  
サービスの利用



- 企業側で状況把握できない
- 情報漏えいなどのリスク
- アカウントを削除できない

# ビジネスチャット（Chatwork）とは？

## Chatworkなら働き方が変わります



無駄のない情報共有で  
業務のスピードアップ



時間や場所にとらわれず  
気軽にやり取りができる



組織・チームのコミュニ  
ケーションが活性化

## ビジネスチャット（Chatwork）とは？

# 業務の効率化を実現

「情報共有のスピード」「仕事の生産性向上」「メールの時間削減」の3つの質問で、それぞれ効率化に大きく貢献しています。



※Chatworkユーザーアンケート（実施機関：2017年2月6日～2月15日 回答者数1,894件）

# ビジネスチャット（Chatwork）とは？

快適なワークスタイルを実現するChatworkのチャット機能についてご説明いたします。



## 使いやすいチャット

ビジネスチャットを使い慣れていない方でも簡単に使うことができます。

### ・マイチャット

自分だけが見ることのできるチャットで、メモやファイル置き場などに活用できます。

### ・ダイレクトチャット

相手と1対1でやり取りするためのチャットです。

### ・グループチャット

複数名が参加するチャットです。案件や部署単位で作成し、会話を進めていきます。

### ・ピン機能

チャットをピン止めし、チャット一覧の上部に位置を固定することができます。

### ・メッセージ検索機能

すべてのメッセージをキーワード検索することができます。

### ・チャットログ・エクスポート機能

**エンタープライズプラン**

組織内のユーザーが参加しているチャットのログをエクスポートすることができます。

# ビジネスチャット（Chatwork）とは？

Chatworkのチャット／グループチャット機能についてご説明いたします。



The screenshot displays the Chatwork web interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'マイチャット', 'イベントグループ', and 'カスタマーサポートグループ'. The main area shows a chat window for 'イベントグループ' with messages from users like 浜田 一郎 and 原口 豊. A task notification is visible: 'タスクを追加しました。' with details for a task assigned to 石原 太郎, due on 2019年3月8日. The right sidebar shows a 'タスク(2)' section with task details and completion status.

**ビジネス利用に適しています**

# ビジネスチャット（Chatwork）とは？

Chatworkのチャット／グループチャット機能についてご説明いたします。



The screenshot displays the Chatwork interface. On the left, a sidebar shows a list of chat categories, with a blue callout box highlighting the 'すべてのチャット' (All Chats) option. The main chat area shows a conversation with messages from 原口 豊 (Hiraguchi Takashi) and 石原 太郎 (Ishihara Taro). A red callout box highlights the message action menu, which includes options like '返信' (Reply), '引用' (Quote), 'タスク' (Task), and 'リンク' (Link). A green callout box with the word '便利' (Convenient) is positioned near the bottom left of the chat area.

**チャットを選択**

**返信/引用/タスク**

**便利**

# ビジネスチャット (Chatwork) とは？

Chatworkのチャット／グループチャット機能についてご説明いたします。



The screenshot displays the Chatwork interface. On the left, a sidebar lists chat categories: 'マイチャット', 'グループ', 'イベントグループ', 'カスタマーサポートグル...', and 'フリートーク'. A yellow callout bubble points to the 'グループチャット' (Group Chat) section. The main area shows a chat conversation. A message from '原口 豊' (Horiguchi Takayuki) is highlighted with a green box, showing a '宛先指定' (Recipient Selection) menu with options for '石原 太郎さん', '小沢 はな子さん', and '浜田 一郎さん'. Below it, a reply message from '小沢 はな子' (Ozawa Hanako) is shown with a '返信' (Reply) button and a '宛先指定' (Recipient Selection) menu. A green callout bubble points to this reply function, labeled '宛先指定 / 返信' (Recipient Selection / Reply).

# ビジネスチャット（Chatwork）とは？

Chatworkのチャット／グループチャット機能についてご説明いたします。



**便利** 未読メッセージをメールでお知らせ

Chatwork

すべてのチャット(2) +

マイチャット

イベントグループ

カスタマーサポートグル...

原口豊

フリートーク

松本 さくら

石原 太郎

タスクを追加しました。

石原 太郎 2019年3月5日 17:18

TO 原口豊さん ありがとうございます！後ほど資料な

期限：2019年3月8日

タスクを追加しました。

原口豊 2019年3月5日 17:12

TO ALL

5月のイベント用にグループを作成しました！情報共有とタ

未読メッセージ

タスクを追加しました。

石原 太郎 2019年3月5日 17:18

TO 原口豊さん ありがとうございます！後ほど資料など共有します。

期限：2019年3月8日

Chatwork

浜田 一郎 さんの  
未読メッセージがあるチャットをお知らせします

未読メッセージがあるチャット

イベントグループ

未読メッセージを見るためには、ご利用開始手続きが必要です。  
以下のページからご利用開始手続きを行ってください。

Chatwork ご利用開始手続き

Chatworkはメール・個人向けチャットツールの問題点を解決した  
クラウド型ビジネスチャットツールです。

[Chatworkの詳細い内容はこちらをご覧ください。](#)

※このメールアドレスは送信専用です。返信はおこなっておりません。

# ビジネスチャット（Chatwork）とは？

快適なワークスタイルを実現するChatworkのタスク管理（ToDo管理）機能についてご説明いたします。



## 管理（ToDo管理）

やりとりの中で発生した「やるべきこと」をタスクとして管理できます。

### ・タスクの作成

タスク（やるべきこと）を作成・編集することができます。自分のタスクを把握するため、また相手に仕事を依頼する時に使います。

### ・タスクの完了

自分用に作成したタスク、または相手から割り振られたタスクを完了させると、チャットに通知され、相手に知らせることができます。

### ・タスクの確認

タスク管理画面を開くと、自分が担当しているタスク、または自分が依頼したタスクを期限ごとに確認することができます。

# ビジネスチャット（Chatwork）とは？

Chatworkのタスク管理（Todo管理）機能についてご説明いたします。



The screenshot displays the Chatwork interface. On the left, there's a sidebar with navigation options like 'すべてのチャット(2)', 'マイチャット', '原口 豊', 'イベントグループ', 'カスタマーサポートグル...', 'フリートーク', '石原 太郎', '松本 さくら', and '浜田 一郎'. The main area is titled 'タスク管理' (Task Management) and shows a list of tasks. A blue callout bubble with the text 'タスク一覧' (Task List) points to the task list. A green callout bubble with the text '便利' (Convenient) points to the '完了' (Completed) button next to a task. Below the task list, a yellow callout bubble with the text 'チャットの履歴' (Chat History) points to a chat message. A green callout bubble with the text '便利' (Convenient) points to the 'TO ALL' button in the chat message. The chat message content is: '5月のイベント用にグループを作成しました！情報共有とタスクの可視化をお願いします！' (We have created a group for the May event! Please share information and make tasks visible!). The task details on the right show: '担当者' (Assignee) 小沢 はな子, '期限' (Deadline) 2019年3月22日, and '依頼者' (Requester) 原口 豊.

# ビジネスチャット（Chatwork）とは？

Chatworkのタスク管理（ToDo管理）機能についてご説明いたします。



The screenshot displays the Chatwork interface with several task management elements highlighted by callouts:

- 登録完了通知** (Registration Complete Notification): A red callout pointing to a notification message: "タスクを追加しました。" (Task added).
- 期限設定** (Deadline Setting): A blue callout pointing to a task card with a deadline of "2019年3月22日" (March 22, 2019).

The task card content includes:

- Sender: 原口 豊 (Horiguchi Toyonobu)
- Time: 2019年3月5日 17:12
- Message: **TO ALL** 5月のイベント用にグループを作成しました！情報共有とタスクの可視化をお願いします！ (Created a group for the May event! Please share information and make tasks visible.)
- Deadline: 期限：2019年3月22日
- Status: 完了 (Completed)

# ビジネスチャット（Chatwork）とは？

快適なワークスタイルを実現するChatworkのファイル共有機能についてご説明いたします。



## ファイル共有

手軽にファイルをアップロードすることができ、過去のファイルを探すのも簡単です。

### ・ファイルアップロード

ワード・エクセルなどのオフィスファイルや、画像ファイルなどをアップロードすることができます。

### ・ファイルプレビュー

アップロードした画像ファイルをプレビュー表示することができます。(一定サイズを超えると表示されません)

### ・ファイルダウンロード

チャットにアップロードされたファイルは、チャット参加メンバーのみダウンロードすることができます。

### ・ファイル管理

今までにアップロードしたファイルを確認することができます。

# ビジネスチャット（Chatwork）とは？

Chatworkのファイル共有機能についてご説明いたします。



**ファイルを  
アップロード**

# ビジネスチャット (Chatwork) とは？

Chatworkのファイル共有機能についてご説明いたします。



The screenshot displays the Chatwork web interface. On the left, a sidebar shows chat lists. The main area shows a chat window with a notification: "① ファイルをアップロードしました。 ChatWorkのご紹介Ver0.pdf (11.97 MB)". Below the notification is a "プレビュー" (Preview) button, which is highlighted with a red box. A red arrow points from this button to a large preview window that has opened, displaying a PDF document titled "ChatWorkのご紹介Ver0.pdf". The document content includes the Sateraito Office logo, the title "ビジネスチャット (Chatwork) のご紹介", and the date "2019年2月22日".

**ファイルを  
プレビュー表示**

# ビジネスチャット（Chatwork）とは？

Chatworkのファイル共有機能についてご説明いたします。



Chatwork

チャット名、メッセージ内容を検索

ファイル管理

ファイル名を検索

すべてを選択

ChatWorkのご紹介Ver0.pdf

IMG\_20190224\_124709.jpg

Chatwork\_AdminGuide.pdf

image\_2019\_1\_23.png

追加時点へ移動

関連するチャットへ移動

ファイル管理

サイズ: 11.97 MB

アップロード日: 2019年3月7日 17:32

チャット: イベントグループ

ストレージ使用率

メッセージ: 8.09 KB | ファイル: 6.6 MB | 他のユーザー: 3.01 MB | 0.01 GB / 50 GB (0% 使用) (一覧を表示)

ストレージ容量を追加する

# ビジネスチャット（Chatwork）とは？

快適なワークスタイルを実現するChatworkのビデオ通話/音声通話機能についてご説明いたします。



## ビデオ通話／音声通話

どこにいても会議に参加することができます。

- ・ **ビデオ通話**

チャット参加と、顔を見ながら会話を行うことができます。

- ・ **音声通話**

チャット参加メンバーと音声を使った会話ができます。

- ・ **グループチャット**

複数名が参加するチャットです。案件や部署単位で作成し、会話を進めていきます。

- ・ **画面共有**

音声通話・ビデオ通話中に、自分のパソコンの画面を相手に共有することができます。

# ビジネスチャット（Chatwork）とは？

Chatworkのビデオ通話/音声通話機能についてご説明いたします。



Chatwork

すべてのチャット

マイチャット

小沢 はな子

イベントグループ

石原 太郎

浅尾サテライトオフィス

カスタマーサポートグループ

原口 豊 ソリューション事業本

Chatwork Liveを開始しました

TO 小沢 はな子

Chatwork Liveを開始

ビデオ通話

# ビジネスチャット（Chatwork）とは？

Chatworkのビデオ通話/音声通話機能についてご説明いたします。



**チャットワークの導入後の変化**

業務の効率化の実現

項目	達成率
情報共有のスピードがアップした	80.9%
仕事の生産性が向上した	75.1%
メールの時間が20%以上削減された	69.1%

※チャットワークユーザーアンケート

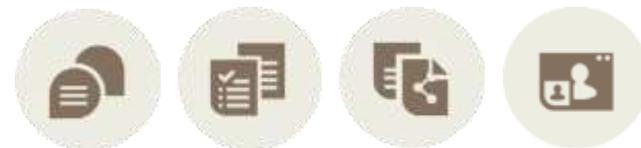
画面共有

石井 太郎

chatwork

# ビジネスチャット（Chatwork）とは？

Chatworkのスマートフォン利用についてご説明いたします。



便利



# ビジネスチャット（Chatwork）とは？

Chatworkのユーザー管理機能についてご説明いたします。



## ユーザー管理

管理者は契約プランの範囲内で、自由にユーザーを追加・削除することができます。

- **ユーザー追加** **ビジネスプラン** **エンタープライズプラン**  
管理者は契約プランの範囲内で、自由にユーザーを追加・削除することができます。  
組織にあわせたチームの作成や、ユーザーのプロフィールやパスワードの変更なども可能です
- **ユーザー管理** **ビジネスプラン** **エンタープライズプラン**  
組織内のユーザーを一覧で確認することができます。
- **アカウント情報変更** **ビジネスプラン** **エンタープライズプラン**  
ユーザーのプロフィールやパスワードを変更することができます。
- **組織名設定** **ビジネスプラン** **エンタープライズプラン**  
組織名を設定し、ユーザーのプロフィール情報としてご利用いただけます。。

# ビジネスチャット（Chatwork）とは？

Chatworkのビデオ通話/音声通話機能についてご説明いたします。



## セキュリティ機能

企業のセキュリティポリシーにあわせた運用が可能です。

- ・ **社外ユーザー制限機能** **エンタープライズプラン**  
社外ユーザーとのやり取りを制限して、情報漏洩を未然に防ぎます。
- ・ **モバイル端末制限機能** **エンタープライズプラン**  
登録されていないスマートフォンやタブレットからのアクセスを制限し、不正なアクセスをブロックします。
- ・ **IP制限機能** **エンタープライズプラン**  
IPアドレスによるアクセス制限をおこない、社外のパソコンなどからの不正なアクセスをブロックします。
- ・ **外部SNS制限機能** **エンタープライズプラン**  
ソーシャル・ネットワーキング・サービスとの連携を制限して情報漏洩などを防ぎます。
- ・ **ファイル送信・受信禁止機能** **エンタープライズプラン**  
機密ファイルなどが誤って漏洩しないように、ファイルの送信・受信を禁止します。

# ビジネスチャット (Chatwork) とは？

Chatworkの料金についてご説明いたします。

## ビジネス

本格的にチャットを  
業務で使いたい

**¥8,400**

ユーザー/年

- ・ユーザー数：無制限
- ・ストレージ：10GB / 1ユーザー

## エンタープライズ

充実のセキュリティと  
サポートで安心して使いたい

**¥14,400**

ユーザー/年

- ・セキュリティ/リスク管理の機能
- ・管理者向けのチャットサポート

### ビジネスプランの全機能と以下の機能

- ・セキュリティ/リスク管理の機能
- ・管理者向けのチャットサポート

# ビジネスチャット（Chatwork）プランの詳細

ビジネス

エンタープライズ

仕事に役立つ基本機能

^

ユーザー数の上限

制限なし

制限なし ※1

コンタクト数

制限なし

制限なし

ストレージ（容量）

10GB/1ユーザー

10GB/1ユーザー

# ビジネスチャット（Chatwork）プランの詳細

チャット	ビジネス	エンタープライズ
チャットへの参加	制限なし	制限なし
● 複数名で話すグループチャット	✓	✓
● 1対1で話すダイレクトチャット	✓	✓
● 自分専用のマイチャット	✓	✓
メッセージの閲覧	制限なし	制限なし
メッセージの保存	制限なし	制限なし
メッセージの検索	最大200件まで表示 検索オプションあり	最大200件まで表示 検索オプションあり
メッセージのブックマーク	✓	✓

# ビジネスチャット（Chatwork）プランの詳細

	ビジネス	エンタープライズ
<b>タスク管理</b>		
タスクの追加/完了	✓	✓
タスク担当者の設定	✓	✓
<b>ファイル管理</b>		
ファイル共有/保存/プレビュー	✓	✓
ファイル保存容量の追加	✓ オプション料金が必要です	✓ オプション料金が必要です
<b>ビデオ通話/音声通話</b>		
ビデオ通話/音声通話	14人まで ※2	14人まで ※2
画面共有	✓	✓

# ビジネスチャット（Chatwork）プランの詳細

 組織やチームの管理・運用に関する機能

ビジネス

エンタープライズ

ユーザーの管理

✓

✓

チームの管理

✓

✓

チャットログのエクスポート

—

✓

# ビジネスチャット（Chatwork）プランの詳細

## 🛡️ セキュリティ強化のための機能

### 2段階認証

社外ユーザー制限

ビジネス

エンタープライズ

アプリ認証/SMS認証

アプリ認証/SMS認証

モバイル端末制限

—

✓

ファイル送信禁止

—

✓

シングルサインオン

—

✓

IPアドレス制限

—

✓

専用URL機能

—

✓

# ビジネスチャット（Chatwork）プランの詳細

🗨️ サポート&サービス	ビジネス	エンタープライズ
広告	非表示	非表示
メールサポート	✓	✓
チャットサポート	—	管理者のみ対象
SLA(サービス品質保証)	—	✓
外部サービス連携 (API)	✓	✓

# サテライトオフィスのご紹介

本章では、弊社の会社紹介の説明をします。



# サテライトオフィスのご紹介

## 会社概要

社名	株式会社サテライトオフィス
設立	1998年7月
資本金	70,000,000円
代表者	代表取締役社長 原口 豊
社員数	連結200名（海外子会社含む）
所在地	〒135-0016 東京都江東区東陽4-3-1 東陽町信栄ビル4F (旧) 〒135-0016 東京都江東区東陽4-10-4 東陽町SHビル5F
連絡先	TEL : 050-5835-0396 (代表) / FAX : 050-6861-2893 E-Mail : contact-info@sateraito.co.jp



**概要**  
 サテライト環境で企業様をビジネス支援するサービスを展開しています。Google社@Google Workspace、マイクロソフト社@M365、LINE WORKS、Dropbox Business、Meta社@Workplace from Metaなどのクラウドコンピューティングに特化し、SaaS型サービスのビジネス支援を展開しております。また、オフショア拠点として、ベトナムに現地100%子会社（サテライトオフィス・ベトナム）を設立し、オフショア開発の業務を推進！ロボット・IoTビジネスも拡大中です。

**関連会社**  
 株式会社ネクストセット（100%子会社）  
 株式会社サテライトオフィス・ベトナム（100%子会社）  
 株式会社コードラバーズ・ハノイ（80%子会社）  
 株式会社サテライトソリューションズ（100%子会社）  
 株式会社ライオニス（50%子会社）

# サテライトオフィス・アドオンツールとは？

## 業務効率化を支援するツール群

弊社のサービスは、今まで導入支援をしてきたお客様よりいただいたご要望から生まれております。この『アドオンツール』はすべて自社開発となりましてクラウドサービスとセットで提供しております。この技術力が弊社の特徴となります。生成AIを利用したツール、組織単位でのカレンダー表示、稟議書などのワークフロー、社内掲示板、ポータルサイト、顧客管理、など企業様のDX化をお手伝いするツールを多数提供中です。

全アドオンの導入社数は

**73,000**社以上

🔍 サテライトオフィス

導入社数 73,000社以上

サテライトオフィス/ネクストセット アドオン 7万社/2,000万アカウントを突破しました!

サテライトオフィスでクラウドしましょう!

Google パートナーアワード連続受賞

S Sateraito Office

TVCMはこちら!

Google Workspace 数値早見ダッシュボード	Google Workspace アドオン集	サテライトオフィス・ポータルサイト	組織カレンダー
組織アドレス簿	ワークフロー	シングルサインオン	セキュリティーブラウザ
クライアント証明書	権限付/閲覧権	ドキュメント管理	業務データベース
Myポータルプロジェクト	クラウドCRM	行先予定/在庫管理/伝票メモ/共有TOOD	顧客管理/タイムカード
電子帳簿保存法 ファイルサーバー	eコーニング	多店舗管理機能	安全確認
顧客フォームアンケート	大規模ファイル転送	メール誤送防止/標的型攻撃メール対策機能	メールアーカイブ for Archive
メールアーカイブ for Active Vault SS	再送信メール作成機能	Q&Aチャットボット	得意データベース
会議室管理/在庫管理/エリア監視 for クラウド	承認管理/契約管理機能 for クラウド	ICカード交通費取得機能 for クラウド	名刺管理機能 for クラウド

# サテライトAI

誰でも簡単に「AI」のチカラで業務を効率化

サテライトオフィスのAIソリューション

ChatGPT/Azure OpenAI Service/  
Google Gemini & Vertex AI 導入支援



サテライト エーアイ  
**Sateraito.AI**

篠崎 AI

導入社数 **2,800** 社を突破！

# 安心して相談できるサポート窓口

## 手厚いサポートでお客様のDXを支援します

### 73,000 社以上の導入実績によるノウハウ提供

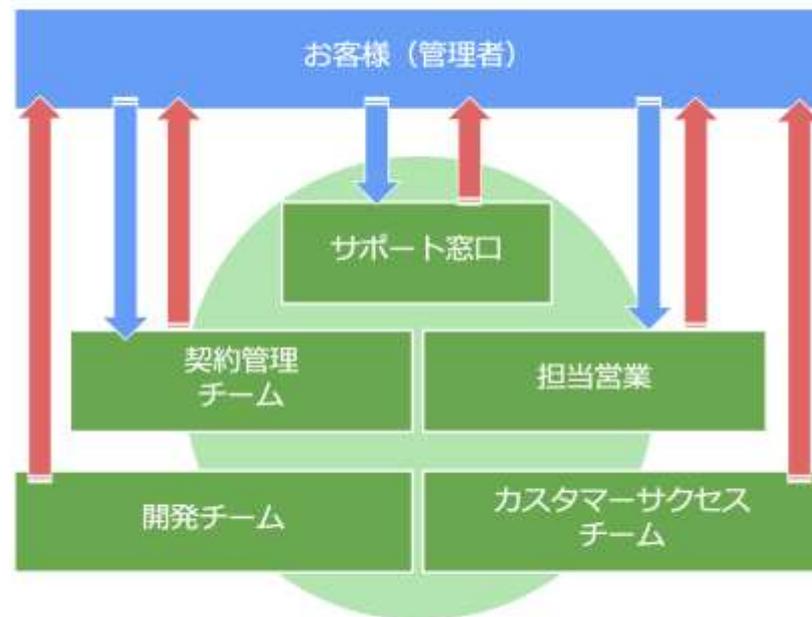
73,000社（中小規模～大規模）以上の導入支援による情報が豊富です。新しい機能や新しい技術に関しても、導入済みのお客様とのコミュニケーションによりいち早く解決して行きます。また、73,000社様の要望の多いものから拡張アプリケーションとしてリリースして行きます。

### Google App Engine や APIによる開発の技術力

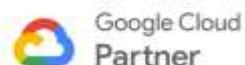
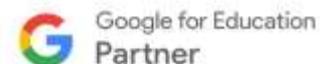
弊社Google App Engineフレームワークによるシステム開発が可能です。またAPIを利用した社内システムとの連携ソリューションも有効的です！今後もGoogle App EngineやAPI技術は、早い速度で拡張していきます。サテライトオフィスでは、いち早く技術を習得し、ソリューションとして、提供して行きます。

### スペシャリストによるスピーディーなサポート体制

サテライトオフィスの一番の強みはサポートです。電話やテレビ会議や画面共有ソフトを利用し、とにかくスピーディーに解決して行きます。満足度高いサポートを提供していきますので、よろしくお願いいたします。



*Sateraito ~ for your best solution*



認定ソリューション開発パートナー

株式会社サテライトオフィス  
〒135-0016  
東京都江東区東陽4-3-1

東陽町信栄ビル4F  
TEL : 050-5835-0396 (代表)  
FAX : 050-6861-2893

E-Mail : [contact-info@sateraito.co.jp](mailto:contact-info@sateraito.co.jp)