



サテライト オフィス  
**Sateraito Office**

スマートフォンで  
スキャンしてね!



LINEで  
お問い合わせ!

# LINE@

## 導入支援はじめました!

LINE@とは、店舗向けの販売促進ツールです。



LINE@(ラインアット)とはビジネス用のLINEアカウントです。  
運用もとっても簡単。普段使っているLINEだからこそはじめやすいツールです。

**LINE@の基本機能** LINE@は様々な種類のメッセージや機能でお客さまやファンに情報を届けることができるツールです。

### メッセージ

友だちになってくれたお客さまやファンに一斉配信することができます。配信の事前予約や、ユーザーが送ったメッセージに対する自動メッセージを設定することもできます。

### ホーム・タイムライン

不特定多数のユーザーに向けてニュースやお知らせ情報を届けることが可能です。

### 1:1トーク

お客さまやファンで個別にLINEでトークをすることができます。各種お問い合わせなどを手軽にやり取りすることが可能です。

### クーポン



集客に効果的なクーポンを手軽に作成し、ユーザーへ配信することができます。また作成したクーポンは、友だち追加時やアンケート回答時に限定してユーザーに提供することもできます。

### アカウントページ



LINE内にホームページを持つことができ、一般のwebサイト同様の情報が簡単に掲載できます。また、web上にも公開されるため、他の検索ページからのユーザー獲得もできます。

### ショップカード



LINE上のポイントカードを無料で作成・発行できる機能です。従来の紙製ポイントカードと比べコストをかけずに運用でき、顧客のリピート率を高めることができます。

**新機能のご紹介** 動画・音声の活用などによりコミュニケーション手段が拡張されることで、より多様で差別化された販促・マーケティング活動が可能になります。

### リッチメニュー



トークルーム下部に固定表示されるメニュー欄に、訴求したいWebページのURLなどを遷移先として設定することが可能です。

### リッチビデオメッセージ



ユーザーがトークルームに入ると、動画が自動再生されます。再生後にアクションボタンが表示され、クリックで任意のURLに遷移いたします。

### 動画・音声メッセージ



動画メッセージおよび音声メッセージの送信が可能になります。



サテライトオフィス  
URL

LINE@導入支援の詳細はこちら

<http://www.sateraito.jp>

電話でのお問い合わせ **050-5835-0396** サテライトオフィス 担当まで

## LINE@利用プラン

プラン名	ベーシック	プロ	プラン名	ベーシック	プロ	プラン名	ベーシック	プロ
メッセージ配信	ターゲットリーチ数 5,000人まで無制限	ターゲットリーチ数 100,000人まで無制限	1:1 トーク	○	○	ショッピングカード	○	○
			アカウントページ	○	○	リッチ動画メッセージ	×	○
タイムライン投稿	無制限	無制限	広告枠/オススメ枠の非表示	○	○	リッチメニュー	○	○
リッチメッセージ	○	○	友達の属性表示/セグメント配信 ※1	×	○	動画メッセージ	○	○
クーポン機能	○	○	リサーチページ	○	○	音声メッセージ	○	○

※1 ターゲットリーチ数が100人~100,000人以内の時に利用可能になります

## LINE@料金プラン

プラン名	ベーシック	プロ
LINE@月額基本利用料	5,000円/月	20,000円/月
初期サポート費用(キャンペーン中)	10,000円(キャンペーン中は無償!)	
ご利用料金一覧	<b>[基本パック]</b> LINE@利用料+運用サポート 8,000円/月	LINE@5,000円+運用サポート3,000円 23,000円/月
	<b>[ビジネスパック]</b> LINE@利用料+運用サポート(サポートオプション含む) 10,000円/月	LINE@5,000円+運用サポート5,000円 25,000円/月
契約期間	3ヶ月~(3ヶ月、6ヶ月、1年間)	
オプション(任意)	LINE@ ID指定	2,400円/年 (2年目以降1,200円/年)

※表示価格は税別となります

## サテライトオフィス@サポート支援

LINE@は広告媒体ではなく、CRMツールです。つまり、**効果的な運用を行わなければまったく効果が出ません。**  
豊富な運用実績とLINE社からのサポートを受けている正規代理店に代行をお任せください。

## 1. 初期設定 &amp; 友だち獲得サポート

LINE@で最も大事な友だち集めを、より効果的にスピーディに行うことができます。

## 2. 配信代行 &amp; 分析レポート

販売計画の立案と、より効果が向上する配信内容の提案、代行作業も行います。

## 3. ノウハウの蓄積もお任せ

自社運営では時間・費用がかかるノウハウの蓄積を、代理店に全てお任せすることができます。

## LINE@サポートプラン

初期サポート	申込代行 審査代行 初期設定
運用サポート	メール・電話問い合わせ(企業/店舗様) 運用マニュアル 友達獲得サポート オンライン会議(月1回)
運用サポート + サポートオプション	上記運用サポート 配信代行(メッセージ) 投稿代行(タイムライン) ポスター作成代行支援 ※1 リッチメッセージアイコン素材提供 ※2

※1 お客様オリジナルのポスターレイアウトをご希望の場合は別途費用が発生致します  
※2 弊社テンプレートでの提供となります。それ以外の場合は別途費用が発生致します

## LINE@スケジュール

## 1. お申し込み

申し込み書類・ヒヤリングシートへの記入をお願い致します。

## 2. 審査

弊社からLINEへ審査を申請いたします。\*1

## 3. アカウント設定

審査通過後、弊社にてアカウント設定を行います。\*2

## 4. 管理画面ログイン

設定完了後、管理画面などへアクセスいただけるよう権限を共有いたします。\*3

## 5. 運用開始

お申し込みより約5-10営業日にて運用開始いただけます。

\*1 LINE社審査基準により認証済みアカウントが取得できない場合がございます。あらかじめご了承の上、お申し込みください。  
\*2 申し込み時に記入(ヒヤリング)いただいた内容とホームページや媒体などの情報に基づき一旦弊社判断で設定いたします。  
その後修正・差し替えが必要な場合はご対応いたします。  
\*3 権限付与用のURLをメールアドレス等に発行いたします。そちらへアクセスする事で権限が付与されます。このカタログに記載された情報は、2018年4月現在のものです。仕様、価格は予告なしに変更することがあります。  
Copyright (C) 2018 Sateraito Office, inc. All rights reserved. Sateraito Office, サテライト オフィス、株式会社サテライトオフィスの名称、商標または登録商標です。  
その他、各会社名、各製品名は、各社の商標または登録商標です。

Sateraito Office - For your best solution

株式会社 サテライトオフィス  
〒135-0016 東京都江東区東陽4-10-4 東陽町SHビル5F電話でのお問い合わせ **050-5835-0396** FAX: 050-6861-2893

サテライトオフィス担当まで

URL **http://www.sateraito.jp**E-Mail **contact-info@sateraito.co.jp**各種資料請求/  
無償トライアル  
お申込みURL

www.sateraito.jp/try.html