

サテライト オフィス  
**Sateraito Office**

# サテライトクラウド電話システム for Fusion Connect

---



サテライト オフィス プロジェクト  
**Sateraito  
Office Project**

株式会社サテライトオフィス  
2013年11月19日

## 会社情報

本章では、弊社の会社紹介の説明をします。



## サテライトオフィスご紹介



### 会社概要 Corporate Profile

会社名:	株式会社サテライトオフィス
設立:	1998年7月
資本金:	7000万円
代表者:	代表取締役社長 原口 豊
社員数:	55名(契約社員含む)
所在地:	〒135-0016 東京都江東区東陽2-2-4 マニュアルプレイス東陽町7F (地下鉄東西線:東陽町駅 徒歩1分)
連絡先:	TEL : 050-5835-0396 FAX : 050-6861-2893 E-Mail : contact-info@sateraito.co.jp
概要:	サテライト環境で企業様をビジネス支援するサービスを展開しています。Google Apps販売、開発、AmazonEC2開発などのクラウドコンピューティングに特化し、SaaS型サービスのビジネス支援を展開しております。

Google apps

ENTERPRISE PARTNER



認定ソリューション開発パートナー

GOOGLE APPS AUTHORIZED RESELLER



認定GoogleApps販売リセラー

**★GoogleApps認定ソリューションパートナー**  
**★GoogleApps認定販売リセラー**



サテライト オフィス  
**Sateraito Office**

<http://www.sateraito.jp/>

# サテライトオフィス・GoogleApps導入支援ソリューション

Google Apps, Amazon EC2, Google App Engineのことならサテライトオフィス・クラウドコンピューティングに特化

Powered by **Bay**  
 BayTech Systems™

**Sateraito Office**

twitter でフォローしてください!

検索

コンセプト concept   **ソリューション solution**   製品情報 products   実績紹介 case study   パートナー partner   会社案内 corporate profile   パンフレット pamphlet   お問い合わせ contact

★ Google Enterprise Day 2009&2010に出展   ▶ アワード受賞(詳細)   ▶ Google Apps活用セミナーはこちら   ▶ 初めての方はこちら

**1000社 無料**  
1社につき30時間まで

**10社 無料**  
導入支援サービス

**1室 無料**  
サテライト会議室

iPhone (3GS) GoogleApps 体験キャンペーン

お問い合わせ contact

電話でのお問い合わせ  
03-5633-7001

メールでのお問い合わせ  
お問い合わせ&お申し込み

ENTERPRISE PARTNER Google

GOOGLE APPS AUTHORIZED RESSELLER Google

Google Apps GoogleAppEngine導入支援

AmazonEC2利用のデータ分析(OLAP)導入支援

サテライト・テレビ会議グループ電話&画面共有

ソリューション

- Google Apps Google App Engine導入支援
- Google Appsをスマートフォンで利用
- サテライト大学

Google Apps/Google App Engine導入支援

Partner Award

Google Enterprise Day Tokyoにて、**2年連続** “**パートナーアワード**” を受賞いたしました!

GoogleApps 活用セミナーはこちら! ▶ お申し込み

初めての方はこちらをクリック!

※サテライトオフィス:GoogleAppsなどのクラウドコンピューティングに特化したソリューション  
 ⇒現在:1500社の導入支援の実績がございます。

## Google社からのサポート部門・技術部門のアワードも受賞

実際にGoogleAppsでは、どんなことができるのか?  
**Google Enterprise Day Tokyo**

Partner Award  
2年連続  
**“パートナーアワード”を受賞いたしました!**  
Google Apps 活用セミナーはこちら!  
▶ お申し込み

Google Enterprise Day 2009 & 2010でパートナーアワードを受賞♪

『Google Enterprise Day 2009 TOKYO』

Google Enterprise Dayでの講演と同じ内容ですが、Google Apps 活用セミナーを行います。  
▶ 申込はこちらになります。

ENTERPRISE PARTNER  
Google  
認定ソリューション開発パートナー

GOOGLE APPS AUTHORIZED RESELLER  
Google  
認定Google Apps販売リセラー

▶ Google Enterprise Day 2009 Tokyoのホームページ

The screenshot shows a webpage for Google Enterprise Day Tokyo. It features a gold 'Partner Award' medal icon and text announcing a 2-year consecutive win. A red button promotes a Google Apps seminar. Below, a photo shows two men on stage, one presenting an award to the other. The page also lists 'Enterprise Partner' and 'Google Apps Authorized Reseller' status with corresponding logos and links to partner information and the event's homepage.

4年連続、  
日本のリセラーの中で  
最多部門のアワード  
の受賞

Google Apps  
ソリューション認定  
パートナー

<http://www.sateraito.jp/odaiba.html>

## サテライトクラウド電話システム の概要

本章では、サテライト・クラウド電話システムの説明をします。



サテライト オフィス  
**Sateraito Office**

## サテライトクラウド電話システム for Fusion Connect とは！



サテライト オフィス  
**Sateraito Office**

クラウド上の電話システム『サテライト・クラウド電話システム for FUSION Connect』



クラウド上の電話システム

**サテライト・クラウド電話システム**  
for FUSION Connect

サテライト・クラウド電話システム for FUSION Connect

資料請求&ご相談はこちら！

クラウド上の電話システムです。（クラウド上で仮想PBX・IVR・ボイスメール・クリックコール機能・転送機能をご提供）  
→スマートフォンも内線電話として利用可能！固定電話機も1.5万円で提供！無料のソフトフォンでパソコンも電話に！

**※PBXなどの電話機能をクラウドにてご提供します！スマホ連携可能！**

[http://www.sateraito.jp/sateraito\\_cloud\\_tel.html](http://www.sateraito.jp/sateraito_cloud_tel.html)

# サテライトクラウド電話システム for Fusion Connect とは！

「サテライト・クラウド電話システム for FUSION Connect」とは、クラウド上の電話システム（仮想PBXシステム）です。通常の内線・外線機能、音声応答システム、ボイスメール機能、クリックコール機能など、数々の機能をクラウドでご提供可能です！



- クラウド上の電話（PBX）システムです！  
電話機は、インターネットにつなぐだけ！！固定電話機も1台1.5万円！  
電話代も安くなります！
- スマートフォンも内線電話として利用！  
スマートフォンも内線電話として利用可能です！また、社外・海外にいても社内電話機能！
- BCP対策・在宅勤務としての、電話システム！  
大規模災害時にも、自宅のPCやスマートフォンが、内線電話として機能します。  
災害時・パンデミック時としてもご検討ください！また、在宅勤務時も社内電話として内線外線が利用可能です！



全国一律  
3分8円



PBX不要  
配線不要

※LAN配線は必要です。



スマホなら  
外出先でも  
社内電話に  
できる

※無線LAN接続を推奨！

## サテライトクラウド電話システム for Fusion Connect

### 企業ニーズ

#### ■ 電話システムを軽量化したい！ + 電話料金を安くしたい！

電話料金をIP電話を利用し安くしたい！ 社内の電話（PBX）システムは組織変更や引越しが起こると工事が必要！ これを簡単に安価にしたい！

#### ■ スマートフォンを社内電話として利用できないか？

スマートフォンを社内電話として利用したい！ また、社外の場合&在宅勤務していた場合&出張している場合にも、スマートフォンさえあれば社内電話の様に利用したい！

#### ■ 電話システムもBCP対策が必要なのは？

メールシステム、グループウェア、営業システムのクラウド利用は進んでいます！ 電話システムもBCP対策（災害対策）が必要なのは！？

電話システムもクラウド時代到来！ スマートフォンも端末の1つとして利用する事で、コスト安&機動力&災害対策を一気に実現する事が可能です！！

# サテライトクラウド電話システム for Fusion Connect

## コンセプト

### □ クラウド上の電話システム

電話端末は、全部インターネット経由で内線化されます！  
 本社/支店/工場/店舗もインターネットのみで内線化可能。  
 電話システム(PBX)の機能は、内線/外線、保留/転送、  
 ボイスメール、音声応答(IVR)システムが可能です！



### □ 複数拠点での電話会議が簡単に実施！

複数拠点の電話ミーティングが簡単に実施可能です。  
 外出しているメンバーも電話会議に参加させる事が  
 可能！（お客様と社員との電話会議も当然可能！！）



### □ スマートフォンも社内電話として活用可能！

スマートフォンも社内電話として利用可能です！  
 社外にいても出張先でも、インターネット経由で、  
 社内から電話を内線・外線ともに可能です！



# サテライトクラウド電話システム for Fusion Connect

## 機能一覧

機能一覧	
機能	詳細
IP電話機能	PBX機能のご提供！内線&外線をコントロール可能です！ 発信・受信・保留・転送など電話の基本機能OK!電話端末はインターネットにつなぐだけ！
外出時転送機能	外出時に携帯電話やパソコンソフトフォンへの転送などが可能
ボイスメール機能	不在時に録音し、ボイスメールにて送信可能！
スマートフォン対応	スマートフォンも社内電話として利用可能です！
パソコンを電話に！	パソコンにソフトフォンをインストールする事で電話として利用できます！（ヘッドフォンとマイクが必要）
企業の受付音声案内機能（IVR）	企業の音声案内機能（IVR）を実現可能です。 例：営業時間を10：00～18：00として音声案内を行う！音声ガイダンスで、担当者に直接つなぐ！（例：XXXについては1を押してください！そうでない方は2を・・・の音声案内）
音声会議機能	社内メンバーでの電話会議、お客様との電話会議が可能です！（MAX100拠点）
（オプション）有償セットアップサービス	セットアップを有償にてお受けする事も可能です！10万円～ （電話にて設定内容をヒヤリングし、遠隔でセットアップを行います。）

※既存電話番号で利用したい場合は、別途ご相談下さい！

## サテライトクラウド電話システム for Fusion Connect

### 導入のメリット

#### ① IP電話なので、とにかく安い！！

- ◆ 通話料：固定電話へは、3分8円(全国一律)、  
携帯電話へは、1分15.9円 (全キャリア)



#### ② 組織変更、新店舗設立、引越し時も工事なしで、簡単な設定変更で完了！（PBX不要、配線不要！）

- ◆ すべての端末はインターネットにつながれば、社内電話（内線¥外線）に早変わり！配線不要 PBXなどのハードウェアも不要です！



## サテライトクラウド電話システム for Fusion Connect

### 導入のメリット

#### ③スマートフォンを社内電話に！！！！

- ◆ 固定電話（1台1.5万円）の他に、スマートフォンも社内電話として登録可能です。
- ◆ 社内で離席中・移動中、さらに社外や出張中でも、ネットさえつながれば、社内電話にする事が可能です！



#### ④外出時の転送機能 + ボイスメール機能！！

- ◆ 外出する際に、他のメンバーに転送や、自分の携帯に転送、またはボイスメールで音声を受取る事が可能です！



## サテライトクラウド電話システム for Fusion Connect

### 導入のメリット

#### ⑤複数メンバーでの音声会議が可能！（1部屋無償、追加は有償）

- ◆ 社内メンバー同士、出張中や外出先のメンバー、お客様との音声会議を複数拠点で簡単に実施する事が可能です。



#### ⑥資産を持たない！リース契約なども不要！短期的な利用も問題なし！

- ◆ 月額1クライアント2000円にてご提供！資産をもつ必要はないので、リース契約なども不要です！  
例えば、仮設店舗数ヶ月の電話利用なども可能です！短期プロジェクト専用の電話としても利用可能！

## サテライトクラウド電話システム for Fusion Connect

### 導入のメリット

#### ⑦音声応答システムが実現！

- ◆ 会社電話窓口などの音声応答システムが実現できます！

例：10：00～18：00は電話を受付け、営業時間以外は音声案内を流す！（XXについては【1】を、XXについては【2】を押してください！などの音声ガイダンスを作成可能！音声も簡単に録音&セッティング可能！）

#### ⑧社内システムとの連携が可能！有償オプション

- ◆ 電話がかかってきたら社内システムのポップアップを出す！
- ◆ 電話がかかってきたら、今までのやり取りメールを出す！
- ◆ 電話がかかってきたら、セールスフォース画面を開く！！  
などが可能です！

## サテライトクラウド電話システム for Fusion Connect

### 導入のメリット

- ⑨ **クリックコールシステムが可能！（ホームページに電話ボタンを配置可能）（別途有償オプション）**
  - ◆ **ホームページに電話ボタンを作り、登録する事で、オペレーターとお客様の電話に同時に電話し、通話をする事が可能です！**
  
- ⑩ **ACD（呼応自動振分け機能）が可能！ コールセンター様向け（別途有償オプション）**
  - ◆ **コールセンターなどで利用する大量の電話を各オペレータに振り分ける機能！ACDが可能です！**

## サテライトクラウド電話システム for Fusion Connect

### コスト（価格）

- ・ 1クライアント利用ライセンス：月額2000円
  - ・ 固定電話機：1台1.5万円（買取）
  - ・ パソコンのソフトフォン、スマートフォン利用は無償
  - ・ 050外線番号 1番号月額380円（追加100円）  
+ 初期取得費用500円 ※内線は通話無料
  - ・ 通話料：固定電話へ 3分8円 全国一律 月額請求
  - ・ 携帯電話へ 1分15.9円 全キャリア 月額請求
- ※クリックコール、電話会議室（1室）も標準装備（追加費用なし）

### <追加オプション>

ACD機能：1人月額7875円（人数分）

電話会議1部屋追加：月額2,604円（1部屋は無償）

着信時アプリケーションポップアップ機能：5,250円（初回のみ）

# サテライトクラウド電話システム for Fusion Connect

## 電話機について

クラウド電話システムに接続できる、内線電話機として利用できるのは主に3種類です！

### ■ハードフォン（固定電話）

従来のモジュラージャックではなくLANケーブルを差す電話機です。



RJ11(電話線)



RJ45 (LAN)



Polycom SoundPoint IP331  
※ディスプレイ英語表示  
買取価格：15,000円（税抜）



Polycom SoundPoint IP550  
※ディスプレイ日本語表示  
買取価格：28,000円（税抜）



Panasonic KX-UT123N  
現在検証中

※電話機には電源が必要ですが、POE給電HUBを利用することで、ACアダプタがなくなりスッキリします！

### ■ソフトフォン

パソコンにインストールするソフトウェアの電話です。ヘッドセットマイクで利用します。



5,000円（税抜）の有料版でポップアップだけなら対応できます！

### ■スマートフォン

スマートフォンにアプリのソフトフォンをインストールします。無線LAN環境が必要



Android iPhone

ちなみにiPod利用可能！

※現状Appleの仕様の問題で内線端末として利用するにはAndroidをお勧めします。

※ソフトフォン、スマートフォンは利用環境の影響が大きいいため、品質保証対象外です。事前に御社環境でご検証ください！

## サテライトクラウド電話システム for Fusion Connect

### サテライトオフィスの導入支援有償サービス

#### 初期の設定代行サポート

初期ユーザー設定代行 ユーザー10人の場合 **3万円**

IVR設定代行 2階層の場合 **5万円**

スケジュール機能設定代行 **5万円**

※その他、設定ご相談下さい。



※コールセンターでのご利用のお客様は別途ご連絡ください。

→離れた拠点、在宅勤務者を一元化が可能です。

各種顧客管理システムとの連携、キュー&ACD、  
 キューレポート、マネージャー管理、全通話録音サーバー  
 の機能がございます。

# システム担当者またはネットワーク管理者様へ

本章では、システム担当・ネットワーク管理者の方へのご説明になります。



# サテライトクラウド電話システム for Fusion Connect

## ネットワーク環境について

### ネットワーク環境のご確認

- ①DHCPでIPアドレスが自動的に与えられること。
- ②デフォルトゲートウェイが設定されること。
- ③ルーターでファイヤーウォールにSIP・UDP・RTPプロトコルを許可すること。  
UDP両方向：5060番（SIP用）、10000～20000番（RTP用）  
TCP両方向：21番（FTP用）、5222/443（HUD用）

上記で電話接続が不可の場合、下記をご確認ください。



- ルーターを2台利用する環境（ダブルNAT）を避けること。
- ルーターでSPI (Stateful Packet Inspection) Firewallを利用しないこと。
- ルーターでSIP ALG (Application Level Gateway) もしくはSIP変換を同時にまた、それぞれを利用しないこと。
- ルーターでVoIPを設定する機能を利用しないこと。

*BayTech ~ for your best solution*



BayTech Systems,  
The Finest Solution  
Company



サテライト オフィス  
**Sateraito Office**



認定ソリューション開発パートナー

株式会社サテライトオフィス  
〒135-0016  
東京都江東区東陽2-2-4  
マニユライフプレイス東陽町3F  
TEL : 03-5633-7001(代表)  
FAX : 03-5633-7006  
E-Mail : contact-info@baytech.co.jp