

株式会社サテライトオフィス

Bot010:アラートチャットボット・マニュアル



株式会社サテライトオフィス

2019年4月1日

お問い合わせ

LINE WORKS で利用

Workplace by Facebook で利用

サテライトオフィス・ ビジネスボット for クラウド

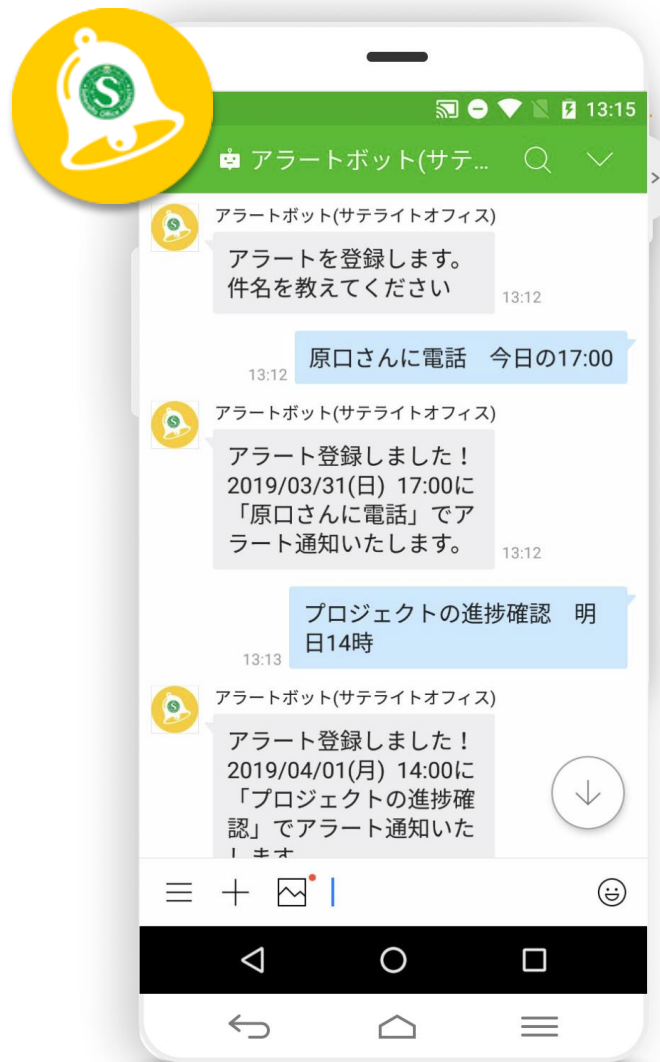
チャットボット、音声ボットを使って、業務の効率化をご提案します！



ビジネスボットとは？

「ボット」とは、システムが自動的に返信してくれる、人工知能的な返信エンジンです！主に、チャットの返信や、AIスピーカーの音声応答などで利用されます！サテライトオフィスでは、チャットボット、AIスピーカーボット、メールボットなどの、企業内で活用できる、ボットアプリケーションを開発しております！**要望などありましたら、お気軽にお問合せください！アイデアなどお待ちしております！**

アラートチャットボットとは？



アラートチャットボットとは？

チャットで、件名+日時を登録すると、その時間にアラート通知してもらえます！チャットグループも利用可能です！（例：「XXさんに電話 15:00」→ 15:00にチャットで連絡もらえます。）

対応チャンネル（5チャンネル/2019年4月現在）

【ビジネス向け】



【一般向け】



【機器向け】

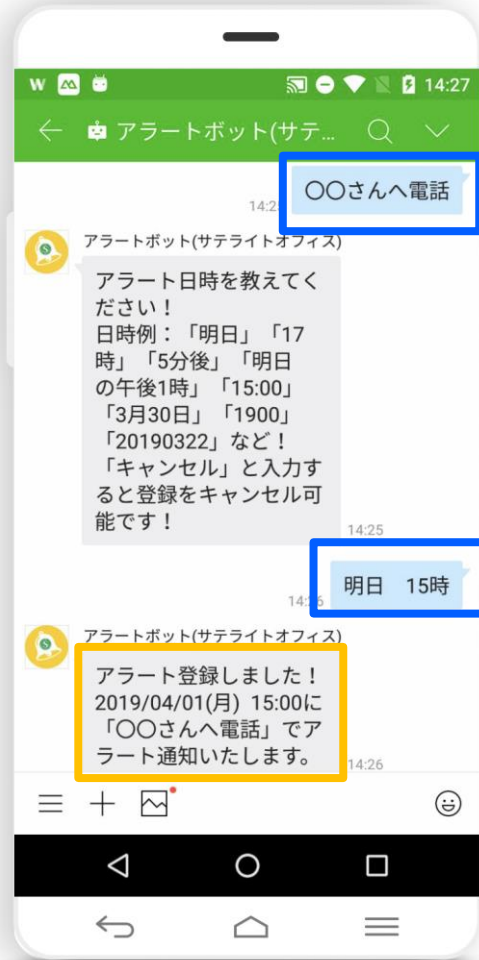


アラート登録方法について説明します。

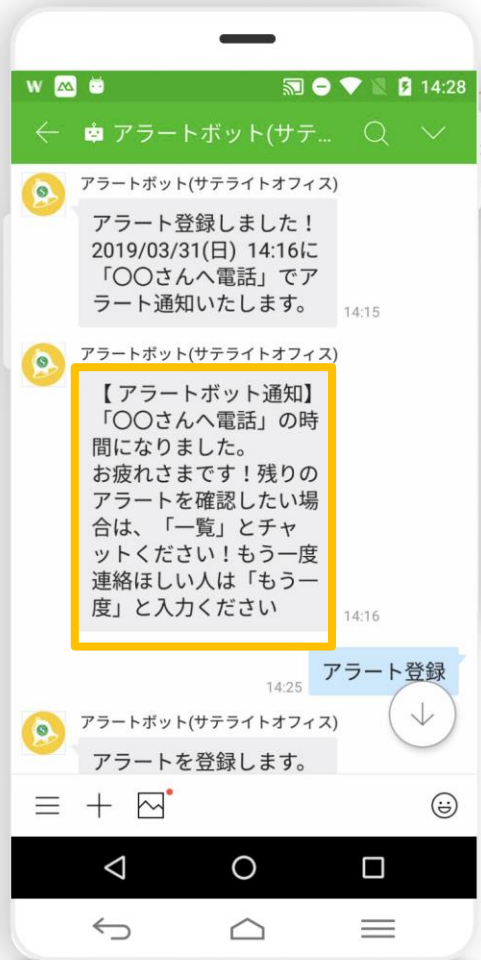
機能	ご入力メッセージ例	対応チャンネル	説明
アラート登録	<p>アラート登録したい内容</p> <p>例：明日の15時に〇〇さんへ電話</p> <p>アラートボットへの入力方法</p> <p>①「〇〇さんへ電話」と入力すると</p> <p>②アラートボットから「アラート日時を教えてください」とメッセージと入力方法が返信されますので、</p> <p>③「明日 15時」と入力すると</p> <p>④アラートに「201X年X月X日（月）15:00に「〇〇さんへ電話」でアラートが登録されます。</p> <p>※「〇〇さんへ電話 明日15時」と1度で入力することも可能です。（スペースで区切る）</p> <p>他、入力例</p> <ul style="list-style-type: none"> -メールの確認する 30分後 -XXさんに電話する 13:00 -XXの進捗確認する 明日の15時 -資料作成 3日後 -訪問 8月31日 9時30分 -打ち合わせ 来週の水曜日 12時 -会議 今週の火曜日 10AM 	全て	<p>内容と時間を2回に分けて入力することも可能です。内容だけ入力した場合、次に日時を聞かれますので指定してください。</p> <p>※入力後、途中で終了したい場合はキャンセルと入力すると破棄されます。</p> <p>※「アラート登録」と入力すると方法をボットが教えてくれます。初めてご利用するお客様はまず「アラート登録」と入力してみてください。</p> <p>～入力できる日時指定パターン～ 10分後、20時、10:30、明日の10時、2018年12月24日 10時、今週の火曜日、来週の水曜日 10時、3pm、10AM、</p> <p>※次ページで画面イメージをご確認ください。</p>

アラート登録方法「画面イメージ」です。

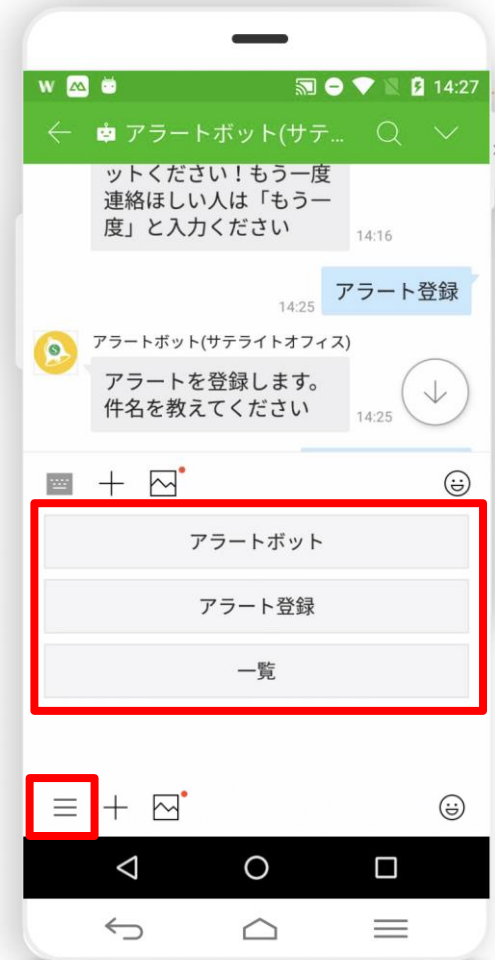
アラート登録



アラート通知



メニューから登録も可能

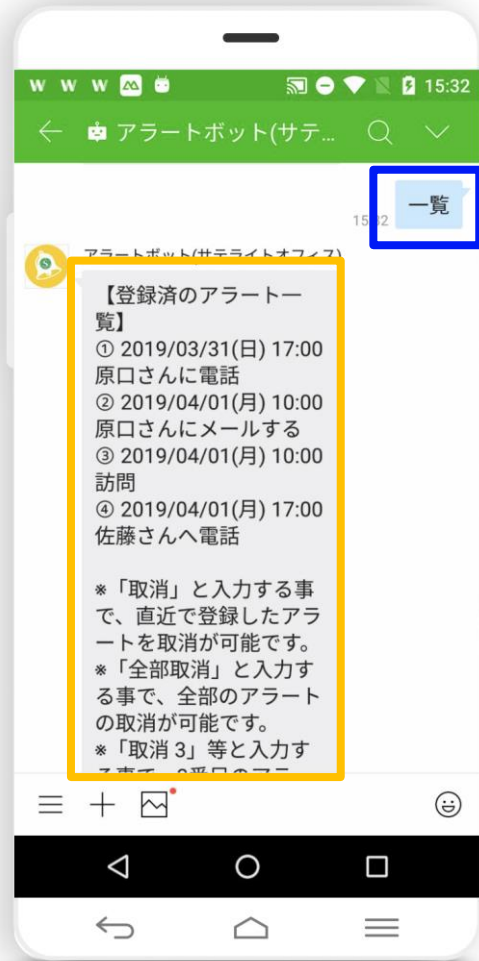


アラート一覧の確認／削除の登録方法について説明します。

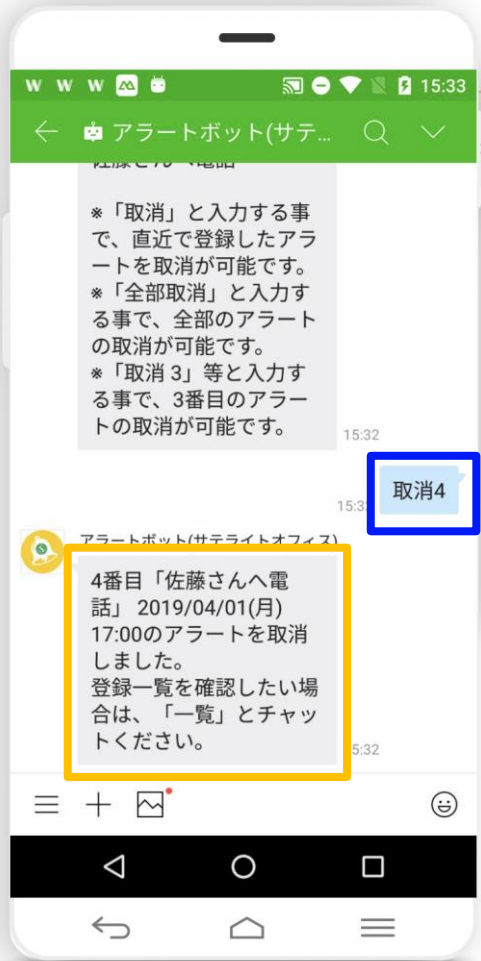
機能	ご入力メッセージ例	対応チャンネル	説明
登録済みアラート一覧を確認する	<p>登録したアラートを一覧で確認する方法</p> <p>「一覧」と入力することで、登録されたアラート一覧をボットがテキストで表示します。</p> <p>表示件数が10件を超える場合は「次」と入力することで次の10件を表示します。</p>	全て	登録されているアラート一覧を表示します。 10件以上の場合は「次」と入力すると次の10件も表示します。
登録済みアラートの取消す	<p>登録済みアラートを取消す方法</p> <p>1.直前に登録したアラートを取消す方法</p> <p>「取消」または「取消す」と入力</p> <p>2.登録済みアラート一覧の番号で削除する方法</p> <p>「取消3」「取消4」と、取消＋一覧のアラート番号で入力</p> <p>3.全てのアラートと取消す方法</p> <p>「全部取消」と入力</p>		<p>登録されたアラートを取消しします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・取消、取消し…直前に登録されたアラートを取消しします ・取消し3、取り消し4…一覧から指定番号のアラートを取消しします ・全部取消…全てのアラートを取消しします <p>※次ページで画面イメージをご確認ください。</p>

アラート一覧の確認／削除の登録方法「画面イメージ」です。

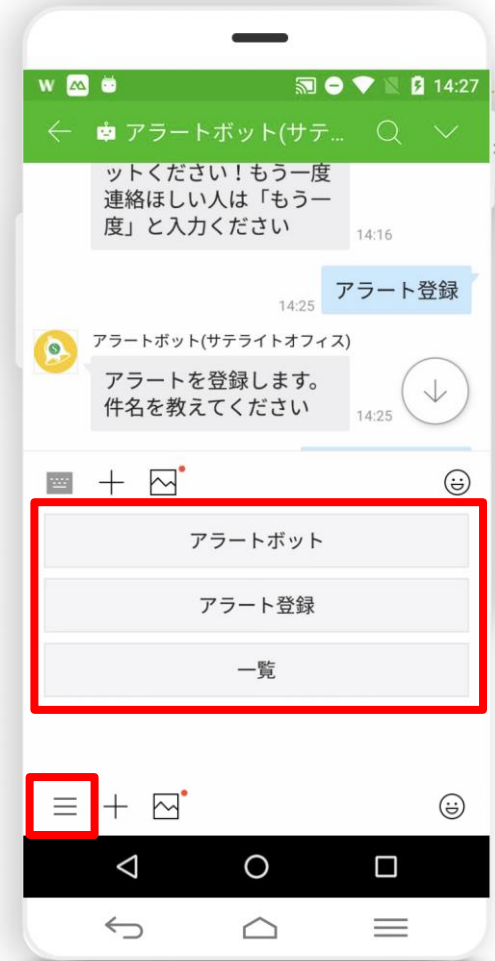
一覧表示



アラートの取消



メニューからクリック



アラートの再度通知／繰り返し登録方法について説明します。

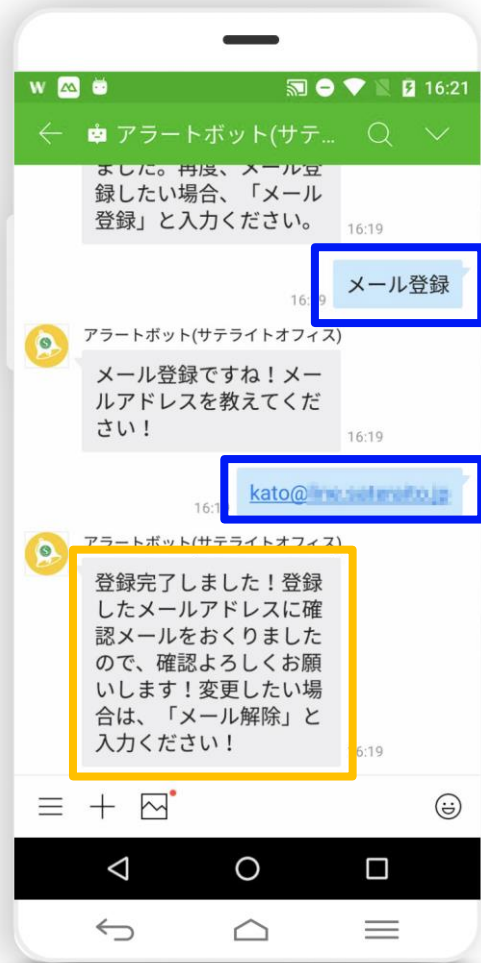
機能	ご入力メッセージ例	対応チャンネル	説明
再度通知	<p>アラート通知後に再度通知が欲しい場合</p> <p>例：アラート通知されたけど、明日もう1度同じ時間に同じ内容でアラート通知がほしい。</p> <p>アラート通知後に</p> <p>①「もう一度」と入力すると</p> <p>②アラートボットから「繰り返したいアラートを教えてください…」と聞かれますので「1時間後」と入力すると再度同じ内容でアラートが登録されます。</p>	全て	<p>同じ内容でもう一度リマインドしたい時はアラート通知直後に「もう一度」と入力することで登録が可能です。</p> <p>※削除方法 登録後は一覧から削除が可能です。</p>
同じ内容で繰り返し（スヌーズ）機能	<p>アラートを繰り返し登録したい場合</p> <p>アラートボットへの入力方法</p> <p>アラート通知後に</p> <p>①「繰り返し」と入力するとアラートボットから時間を聞かれますので</p> <p>②「1時間後」、「4時間毎」、「毎週水曜日の10時」など時間、または曜日+時間を入力</p> <p>これで繰り返し登録が可能です。</p>	全て	<p>定例会議など同じ時間で登録したい場合、アラート通知直後に「繰り返し」と入力すると定期的にアラートしてくれます。「毎」「毎週」が時間のキーワードになっています。</p> <p>～入力できる繰り返しパターン～ 30分毎、10時間毎、毎週月曜日の8時</p> <p>※取消し（削除）方法 登録後は一覧から削除が可能です。</p>

メール登録、お友達紹介の方法について説明します。

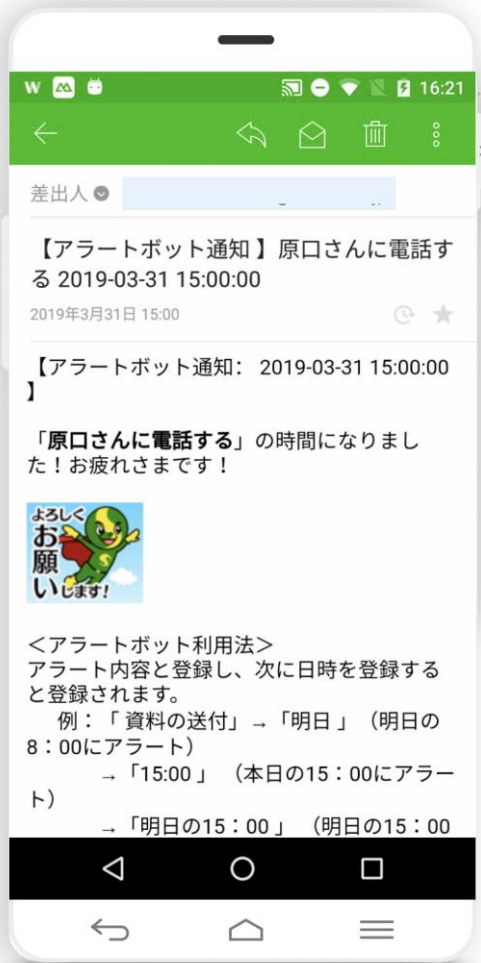
機能	ご入力メッセージ例	対応チャンネル	説明
メールにもアラート通知	<p>アラートをメールに通知する方法</p> <p>アラートボットへの入力方法</p> <p>①「メール登録」と入力するとアラートボットが登録方法を教えてくれます。</p> <p>②「メール解除」と入力すると①で登録したメールアドレスへの通知が解除されます。</p>	全て	<p>登録してあるアラートの時間になったら、チャット内だけではなくメールにもアラート通知させることが可能です。</p> <p>※「メール登録」と入力すると方法をボットが教えてくれます。</p> <p>※メール通知をやめたい、別のメールアドレスで登録したい場合は「メール解除」と入力してみてください。メール登録が解除されます。</p>
アラートボットをお友達に紹介する	<p>アラートボットをお友達に紹介する方法</p> <p>アラートボットへの入力方法</p> <p>①「お友達紹介」と入力するとアラートボットから「誰に紹介しますか？」と聞かれますので</p> <p>②紹介したいお友達のID「xxxxx@line.xxx.com」を入力</p>	<p>LINEWORKS</p> <p>LINE</p> <p>チャットワークス</p>	<p>お友達や会社の同僚にアラートボットを勧めたいときは、「お友達紹介」と入力するとお友達のチャンネルにボットを追加する方法を教えてください。</p> <p>※次ページで画面イメージをご確認ください。</p>

メール登録、お友達紹介の「画面イメージ」です。

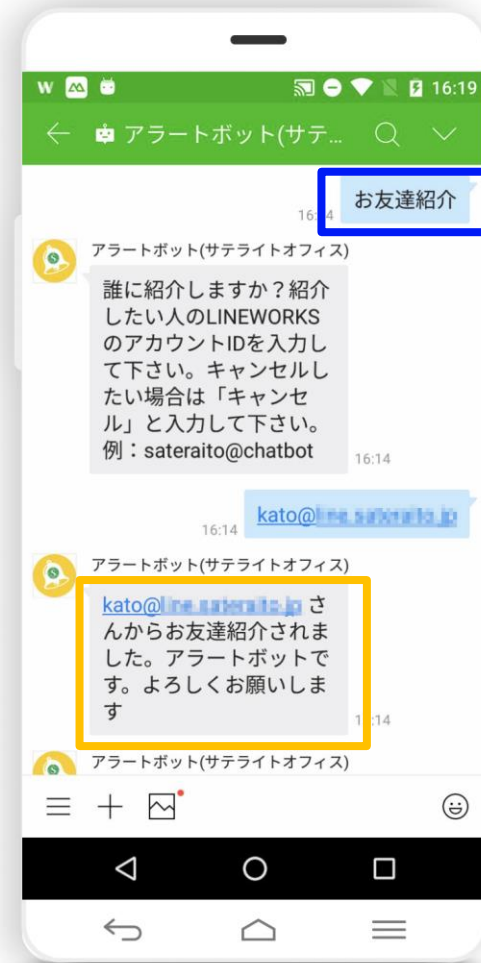
メール登録



アラートをメールに通知



ボットをお友達に紹介



アラート登録方法について説明します。

機能	ご入力メッセージ例	対応チャンネル	説明
アラートボットの機能確認	「 ヘルプ 」と入力してください。	全て	ボット自らがアラートボットの使い方を教えてくれます。使い方を簡単に知りたいときにご利用ください。
お問い合わせ	「 お問い合わせ 」と入力してください。	全て	お客様サポート、お問い合わせ窓口ページをご覧ください。ボットの使い方やお困りごとに関するご相談、ボットの不具合などありましたら「お問い合わせ」とご入力ください。
他ボットを確認	「 アラートボット 」と入力してください。	全て	他のボットも気になる方は「アラートボット」と入力してみてください。全てのボットの紹介ページを教えてください。

サテライトオフィスでは、チャットボット、AIスピーカーボット、メールボットなどの、企業内で活用できる、ボットアプリケーションを開発しております！**要望などありましたら、お気軽にお問合せください！アイデアなどお待ちしております！**

サテライトオフィスのご紹介

本章では、弊社の会社紹介の説明をします。



サテライトオフィスのご紹介

会社概要

社名 株式会社サテライトオフィス

設立 1998年7月

資本金 70,000,000円

代表者 代表取締役社長 原口 豊

社員数 140名（海外子会社含む）

所在地 **本社移転しました！（2017/12/15）**
 (New) 〒135-0016 東京都江東区東陽4-10-4 東陽町SHビル5F（東西線東陽町駅徒歩3分）
 (旧) 〒135-0016 東京都江東区東陽2-2-4 マニュアルプレイス東陽町7F

連絡先 TEL：050-5835-0396（代表）／ FAX：050-6861-2893
 E-Mail：contact-info@sateraito.co.jp

概要 サテライト環境で企業様をビジネス支援するサービスを展開しています。Google社@G Suite、マイクロソフト社@Office365、LINE WORKS、Dropbox Business、Facebook社@Workplace by Facebookなどのクラウドコンピューティングに特化し、SaaS型サービスのビジネス支援を展開しております。また、オフショア拠点として、ベトナムに、現地100%子会社（サテライトオフィス・ベトナム）を設立し、オフショア開発の業務を推進！ロボット・IoTビジネスも拡大中です。

関連会社 株式会社ネクストセット（100%子会社）
 株式会社サテライトオフィス・ベトナム（100%子会社）

G Suite

Google Cloud
 Premier Partner

Google for Education
 Partner

- ★G Suite 認定ソリューションパートナー
- ★G Suite 認定販売リセラー

<http://www.sateraito.jp>

サテライトオフィス:Google認定プレミアサービスパートナー



Google Cloud Partner

Google のグローバル パートナー ネットワークは、企業
のイノベーションの促進、スマートなスケーリング、セ
キュリティの確保を支援します。



株式会社サテライトオフィス



G Suite / Google Map API / Google Cloud Platform の導入支援 + 連携ソ
リューションを得意としております。開発は、ベトナムのオフショア開発を利用
することで、安価に提供も可能です。

<http://www.sateraito.jp/>

<https://cloud.google.com/partners/directory/>

サテライトオフィス・G Suite 導入支援ソリューション



G Suiteのことならクラウドコンピューティングに特化したサテライトオフィスへ GlobalSite

twitter でフォローしてください!

検索

お問い合わせ

製品情報

ニュース

会社案内

パンフレット



4年連続 Google Enterprise Day Tokyoにて、
“パートナーアワード”を
受賞いたしました!

Googleクラウドサービス
全国集合セミナー

お申し込み ▶

Googleクラウドサービス
オンラインセミナー

お申し込み ▶

Office365活用セミナー



お申し込み ▶



クラウド全アドオン導入社数 1/1 現在 3万7877社/810万0652アカウント

30,000社以上（中小規模～大規模）の導入支援によるG Suiteの情報が豊富です。新しい機能や技術に関しても導入済みのお客様とのコミュニケーションによりいち早く解決。G Suite以外にもOffice365、LINE WORKS、Workplace、Dropbox、ChatWorkの導入支援ソリューション。他口ロボット、IoT、ビジネスチャットボットなどの開発もおまかせください。

サテライトオフィス・アドオンツールとは？

G Suiteだけでは実現出来ない、セキュリティ強化対策、端末毎のログイン制御、組織単位でのカレンダー表示、組織共有のアドレス帳（社員名簿）、ワークフロー、掲示板/回覧板、ポータルサイト、CRM、などを実現するソリューションです。G Suiteを導入した90%以上のお客様が利用されています。

 G Suite 導入支援 4000社無料 導入支援サービス	 G Suite Marketplace系 アドオンページ一覧	 サテライトオフィス・ 組織カレンダー for G Suite	 サテライト・オフィス 組織アドレス帳 for G Suite	 サテライトオフィス・ ワークフロー for G Suite	 サテライト・クラウド電話 /クラウドFAX for G Suite
 サテライト・オフィス シングルサインオン for G Suite	 サテライトオフィス・ セキュリティブラウザ for G Suite	 サテライトオフィス・ 掲示板/回覧板 for G Suite	 サテライト・オフィス・ ドキュメント 管理 for G Suite	 サテライトオフィス・ 拡張フォーム/アンケート for G Suite	 G Suite 活用サポート 企業ポータル構築支援 +バックアップサービス
 サテライトオフィス・ Myポータルガジェット for G Suite	 サテライトオフィス・ クラウドCRM for G Suite	 サテライトオフィス・ 勤怠管理/ タイムカード for G Suite	 サテライト・オフィス・ 行先予定/在席確認/ 伝言メモ/共有TODO for G Suite	 サテライトオフィス・ 安否確認 for G Suite	 IoT&ロボット関連 ビジネスパック
 サテライト・オフィス メール誤送信/標的型攻撃 メール対策 for G Suite	 サテライトオフィス・ メールアーカイブ for Arcserve	 サテライトオフィス・ メールアーカイブ for Active! Vault SS	 サテライトオフィス・ Eラーニング for G Suite	 サテライトオフィス・ 多店舗管理 for G Suite	 サテライトオフィス・ PDF作成サーバー for クラウド
 G Suite 管理者用 ツール群	 サテライトオフィス・ 便利ショートカット 機能 for Gmail	 サテライトオフィス・ 再送信メール作成機能 for G Suite	 サテライトオフィス・ メール送信予約機能 for G Suite	 サテライトオフィス・ 大容量 ファイル転送 for G Suite	 サテライトオフィス・ テンプレート集 for G Suite
 Chromebook Chromebox Chromebox for Meetings	 サテライトオフィス・ ブラウザ作業監視 for Chrome	 サテライトオフィス・ Google for Education	 Google Maps Platform	 サテライトオフィス・ 地図データベース for G Suite	 サテライトオフィス・ ブラウザ切替機能 for G Suite

クラウド全アドオン導入社数 4万社/800万アカウント以上利用

G Suiteアドオン一覧HPはこちら → <https://goo.gl/oA39Gg>

サテライトオフィス・ビジネスボット導入支援ソリューション

お問い合わせ

LINE WORKS で利用

Workplace by Facebook で利用

サテライトオフィス・ ビジネスボット for クラウド

チャットボット、音声ボットを使って、業務の効率化をご提案します！



ビジネスボットとは？

「ボット」とは、システムが自動的に返信してくれる、人工知能的な返信エンジンです！主に、チャットの返信や、AIスピーカーの音声応答などで利用されます！サテライトオフィスでは、チャットボット、AIスピーカーボット、メールボットなどの、企業内で活用できる、ボットアプリケーションを開発しております！**要望などありましたら、お気軽にお問合せください！アイデアなどお待ちしております！**

サテライトオフィス・ロボット&IoTソリューション

ロボット、IoT、クラウド開発もサテライトオフィスにおまかせください！



MESH™ ×  **Sateraito Office**



IoTセンサー & ビジネスフローツールで業務効率化！
MESH™ 法人向け販売開始！



© SHARP CORPORATION

サテライトオフィス・ベトナム クラウド開発／オフショア開発

オフショア開発もサテライトオフィスにおまかせください！

サテライトオフィス・ベトナム
オフショア開発



My twitter



サテライトオフィス・ベトナム／ハノイ

サテライトオフィス子会社：株式会社コードラバーズ



<http://codelovers.vn/>

サテライトオフィス・ベトナム／ホーチミン



<http://www.sateraito.jp/>



弊社実績：日本で開発していた弊社アドオンの70%を、1年間でベトナムへ移管する事ができました。
年間3,000万円以上のコスト削減と自社開発力が3倍以上アップしました！

ネクストセット・Office365導入支援ソリューション



Office 365の導入支援・ご相談はネクストセットへ!!

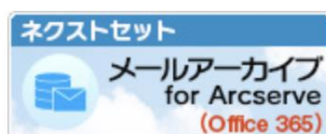
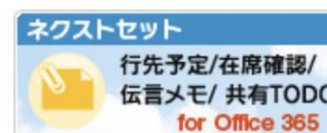
ツイート

いいね! 10

GlobalSite

検索

ソリューション | 導入事例 | Azure サービス | プレスリリース | 会社概要 | お問い合わせ | セミナー | パンフレット



サテライトオフィス・LINE WORKS導入支援ソリューション



製品情報 アドオン 利用料金 お問い合わせ先 事例

LINE WORKS 公式ホームページ

LINE WORKS活用セミナー

LINE WORKSトライアル申込

LINE WORKS活用セミナー

拡張機能 (アドオン)

1000社
無料

LINE WORKS
導入支援

ビジネスパートナー
募集中

フリープラン(永久無償版)
募集開始!



ビジネス版LINE : LINE WORKS 1000社無償導入支援!!

社内チャット、企業間チャット、一般LINEユーザーとのチャット機能

LINE WORKS

PLATINUM CERTIFIED
PARTNER



©LINE Corporation



©LINE Corporation

LINE WORKS フリープラン (永久無償版) 応募開始! 詳しくはこちら!



サテライトオフィス・Workplace導入支援ソリューション



製品情報 アドオン 利用料金 導入事例 お問い合わせ

セミナー申し込みはこちら

トライアルお申し込み

トライアルお申し込み

Workplace by Facebook
活用セミナー

拡張機能 (アドオン)

ビジネス版Facebook
(Workplace by Facebook)
100社無償導入支援スタート!!

@workplace
by facebook

導入事例

ビジネスパートナー
募集中



全世界で20億人もの利用ユーザーのいるFacebookのビジネス版/企業版です！
使いやすさはそのままに、企業利用可能なセキュリティ、管理機能搭載！

サテライトオフィス・Dropbox導入支援ソリューション



[サービス](#) [機能トピック](#) [活用法](#) [FAQ](#) [利用料金](#) [お問合せ](#)

Dropbox Business
公式ホームページ

Dropbox Business
活用セミナー

Dropbox Businessトライアル申込

Dropbox Business活用セミナー

セキュリティ強化アドオン

100社
無料

Dropbox Business
導入支援

ビジネスパートナー
募集中



導入事例

Dropbox Business (企業向け)は、
無制限容量の社内ファイルサーバーです！
大容量ファイル転送付き！



 **Dropbox Business**

サテライトオフィス・ChatWork導入支援ソリューション



[Chatworkとは?](#) [サービス概要](#) [利用料金](#) [お問い合わせ](#)

[Chatwork公式サイト](#)

[トライアルお申し込み](#)

[トライアルお申し込み](#)

[Chatwork公式サイト](#)

ビジネスパートナー
募集中

ビジネスが加速するクラウド会議室

Chatworkは、業務の効率化と会社の成長を目的とした、
メール・電話・会議に代わるコミュニケーションツールです。



なぜサテライトオフィスなのか？

サテライトオフィスが提供するソリューションのメリットは何か説明させていただきます。

30,000社以上の導入実績による **ノウハウ提供**

30,000社（中小規模～大規模）以上の導入支援によるG Suiteの情報が豊富です。新しい機能や新しい技術に関して、導入済みのお客様とのコミュニケーションによりいち早く解決して行きます。また、30,000社様の要望の多いものから拡張アプリケーションとしてリリースして行きます。

G Suite **ビジネステンプレート+アドオンアプリケーション**の提供

多くのビジネステンプレートをご用意しております。今までのグループウェアの様な、テンプレートも用意しております。また、G Suite内では実現できない部分は、拡張アプリケーションとして、API + Google App Engine などを利用する事で、今後も実現して行きます。是非、ご要望をください！

Google App Engine や APIによる開発 (**カスタマイズ**) ソリューション

弊社Google App Engineフレームワークによるシステム開発が可能です。またAPIを利用した社内システムとの連携ソリューションも有効的です！今後もGoogle App EngineやAPI技術は、早い速度で拡張していきます。サテライトオフィスでは、いち早く技術を習得し、ソリューションとして、提供して行きます。

弊社スペシャリストとの**テレビ会議&オンサイトによるスピーディーなサポート体制**

サテライトオフィスの**一番の強みはサポート**です。電話やテレビ会議や画面共有ソフトを利用し、とにかくスピーディーに解決して行きます。満足度高いサポートを提供していきますので、よろしくお願いいたします。



クラウド検証コンサルティングのご提案

本章は、クラウドコンピューティング検証フェーズのコンサルティングの説明をします

クラウド技術・検証フェーズコンサルティング（有料）

クラウドコンピューティング導入の検証作業コンサルティングの概要を下記に記します。

御社内にクラウドコンピューティング技術を導入するにあたり、

- ・セキュリティ面、業務面、コスト面でメリットがあるのか？
- ・実際の導入した場合は、利用イメージはどうか？
- ・テストケースとして、一部門利用で検討したい！

などのニーズをコンサルティング形式で専任コンサルタントが3ヶ月間に渡り、一緒に作業をいたします。

※今回は、クラウドコンピューティングの中でもG Suite に特化した検証



3ヶ月間に計6回の訪問コンサルティング+電話でのサポートを行います。

費用：30万円+G Suite のアカウント費用+コンサルタント交通費

- ・3ヶ月間のコンサルタントによる検証コンサルティング業務
- ・3ヶ月間で計6回訪問（1回4時間程度）



クラウド技術・検証フェーズコンサルティング（有料）

クラウドコンピューティング導入の検証作業コンサルティングの概要を下記に記します。

①クラウドコンピューティングの全体概要を習得して頂くフェーズ

クラウドコンピューティングについてG Suite の全体概要G Suite のセキュリティ
 Googleスケーラビリティに関して

②G Suite セットアップ利用検証フェーズ

DNS設定、メール転送、メール移行方法の検証
 G Suite メール、カレンダーの効果的なコーチング

③G Suite 利用検証フェーズ（ドライブ、サイト、グループ、ハンアウト、管理者機能）

実際のG Suite 機能のコーディング、効果的に利用するためのHowToをコンサルティング

サンプルサイト構築

④G Suite 自社導入に関する検討ディスカッション

G Suite を自社導入する場合に関するディスカッション。御社システムでの機能洗い出し

⑤既存システムとのFit&Gap洗い出しフェーズ

既存システムとG Suite とのフィット&ギャップ御社システムでの機能洗い出し

⑥全体総括ミーティング

G Suite 導入に関する報告
 ・メリット&デメリット
 ・費用対効果
 ・取締役会提出資料の作成



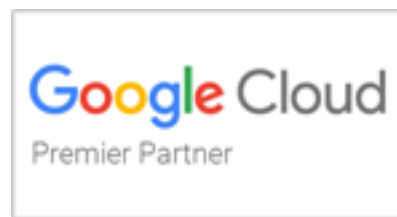
Sateraito ~ for your best solution



BayTech Systems,
The Finest Solution
Company



サテライト オフィス
Sateraito Office



認定ソリューション開発パートナー

株式会社サテライトオフィス
〒135-0016
東京都江東区東陽4-10-4
東陽町SHビル5F
TEL : 050-5835-0396 (代表)
FAX : 050-6861-2893
E-Mail : contact-info@sateraito.co.jp